



2020年9月11日

恒生銀行將於9月14日起調整服務網點營業時間

因應2019冠狀病毒病疫情的最新發展，由9月14日起，恒生銀行全線地面分行、港鐵站辦事處及商務理財中心的營業時間會更改如下：

服務網點	營業時間
地面分行	星期一至五 上午9時至下午4時30分 星期六 上午9時至中午12時
港鐵站辦事處	星期一至五 上午10時至下午4時30分 星期六 上午10時至中午12時
商務理財中心	星期一至五 上午9時至下午4時30分

慈雲山分行及兩間流動分行將繼續暫時停止服務，直至另行通知。相關詳情可參閱恒生網址 www.hangseng.com。

為保障客戶及員工的安全和健康，恒生已推出一系列防疫措施，包括加強分行的深層清潔消毒、在開放式櫃台加設隔離膠板、要求員工於工作期間必須佩戴口罩，並提醒他們要經常清潔及消毒雙手。此外，銀行會為進入分行的客戶量度體溫及提示客戶戴上口罩。

在恒生銀行服務網點以外，客戶可透過銀行其他多元化的服務渠道，包括恒生 e-Banking、流動理財服務應用程式或電話理財服務熱線(個人客戶：2822 0228 / 商業客戶：2198 8000) 滿足他們的理財需要。客戶如欲親臨分行，則可使用櫃位手機取票服務 (eTicketing)，該服務已擴展至所有恒生分行及客戶，

續...



恒生銀行將於 9 月 14 日起調整服務網點營業時間 / 第 2 頁

客戶到分行前預先透過恒生個人流動理財服務應用程式，無需登入個人 e-Banking 便可在手機預先遙距取票，減省在分行內等候服務的時間。

個人銀行新客戶如需開立新戶口可使用全新推出的手機開戶服務，透過恒生個人流動理財服務應用程式在家中舒適地遞交申請。如客戶欲親臨分行開立新戶口亦可透過恒生銀行網頁使用網上預約開戶服務，在到訪分行前進行網上預約。

- 完 -

關於恒生銀行

恒生銀行於 1933 年創立，我們設有超過 290 個服務網點，為個人及商業客戶提供理財服務。該行於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

於 2007 年 5 月成立之全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司，總部設於上海浦東，並在北京、廣州、深圳及天津等超過十個主要城市設有網點。

於 2020 年 6 月 30 日，該行之集團總資產為港幣 17,320 億元，而 2020 年上半年之股東應得溢利為港幣 91.43 億元。恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。