



HONG KONG MONETARY AUTHORITY  
香港金融管理局



即時發布

### 「偽冒來電 核實有方」宣傳活動

【香港 - 2015 年 8 月 31 日】香港金融管理局(金管局)、香港銀行公會(銀行公會) 及其會員銀行今天(8 月 31 日)公布他們攜手合作，提高市民對偽冒銀行來電的防範意識，協助進一步保護銀行客戶利益。

所有零售銀行現時提供客戶服務熱線，供市民核實來電者身份。為了進一步便利市民進行核實程序，業界共同推出更多措施，包括由即日起把熱線的電話號碼和相關資訊刊載於所有零售銀行的網站，以及金管局和銀行公會網站新設的專頁，方便市民查閱。零售銀行代表致電客戶時，除了告訴客戶自己的全名，同時還會提供他們的電話分機號碼，直線電話號碼或員工編號等「識別號碼」，讓公眾在進行任何交易前可以致電各銀行客戶熱線以該些「識別號碼」核實來電者身份。

金管局副總裁阮國恒表示：「金管局提醒市民要小心分辨真假銀行來電，並且要緊記不要隨便透露任何敏感個人資料。如果有來電者自稱為銀行代表，即使對方指稱你的銀行戶口出現問題，又或者你對所推銷的產品有興趣，你亦千萬不要即時相信對方真的是銀行代表。金管局、銀行公會以及各銀行網站刊載的熱綫電話可以幫助市民核實來電者的身份。」

銀行公會署理主席梁兆基先生指：「保護客戶資料是會員銀行非常重要的工作，我們強烈建議市民時刻就偽冒銀行來電保持警覺，妥善利用銀行提供的額外資料去確認此類電話的真實性。我們期望業界的共同努力能有效提高市民的保護意識，預防此類詐騙。」

金管局及銀行公會提醒市民，金管局及銀行不會通過電話或電子郵件向客戶要求提供任何敏感個人資料（包括登入密碼和一次性密碼）。市民亦不要向身份未經核實的來電者提供敏感個人資料，並切勿依賴來電顯示而輕信來電者的身份。

香港金融管理局  
香港銀行公會  
2015 年 8 月 31 日

如有查詢，請聯絡：  
香港金融管理局  
傳訊經理葉碧榮 (電話: 2878 1687)  
傳訊經理王巧欣 (電話: 2878 1213)

本新聞稿由萊皓思顧問有限公司代表香港銀行公會發出，歡迎傳媒查詢  
陳淑霞 電話：2384 0095 手提：8100 9122 電郵: [alice@lighthouse.hk](mailto:alice@lighthouse.hk)  
袁詠思 電話：2384 0095 手提：6307 3881 電郵: [sisi@lighthouse.hk](mailto:sisi@lighthouse.hk)

-完-



HONG KONG MONETARY AUTHORITY  
香港金融管理局



可供核實聲稱代表銀行來電者身份的熱線電話

<u>零售銀行</u>	<u>熱線電話</u>
澳新銀行集團有限公司	2176 8822
中國銀行(香港)有限公司	3988 2388
交通銀行股份有限公司	2239 5559
東亞銀行有限公司	2211 1333 (按 1-0)
中信銀行(國際)有限公司	2287 6767 (按 1-7)
中國建設銀行(亞洲)股份有限公司	3179 5504
集友銀行有限公司	2232 3625
創興銀行有限公司	3768 6888
花旗銀行(香港)有限公司	2860 0333
大新銀行有限公司	2828 8000 2828 8159 (晚上10時至早上9時)
星展銀行(香港)有限公司	2290 8345
富邦銀行(香港)有限公司	2566 8181 (按 1-1-0)
恒生銀行有限公司	2822 0228
香港上海滙豐銀行有限公司	2233 3000
中國工商銀行(亞洲)有限公司	2189 5588 (按 1-6-9)
南洋商業銀行有限公司	2622 2633
華僑永亨銀行有限公司	3199 9188
大眾銀行(香港)有限公司	2853 4777
上海商業銀行有限公司	2818 0282
渣打銀行(香港)有限公司	2886 8868 (按 1-6-0)
永隆銀行有限公司	2309 5555

資料來源: 香港銀行公會