

# 客戶重要通知

## Important Notice to Customers

特別通知 Special Notice



### 中環分行暫停服務

建行(亞洲)獲悉本行中環分行(德輔道中 6 號)的一名外判保安人員於 2 月 3 日初步確診感染新型冠狀病毒。為保障客戶及員工的安全,中環分行已即時關閉以進行深層消毒清潔,並於 2 月 4 日(星期五)及 2 月 5 日(星期六)暫停服務,該分行的所有其他員工亦已完成檢測,結果均為陰性。

該名保安員最近上班日期為 1 月 31 日(星期一),當天上班前的體溫檢測正常,沒有出現不適症狀,工作期間均有佩戴口罩。本行將繼續密切留意有關情況,並與衛生防護中心保持緊密聯繫。

客戶如需使用中環分行的保管箱服務,請致電+852 3918 6666 預約安排有關服務。客戶亦可前往就近分行,或透過本行「手機銀行」、「網上銀行」及「電話銀行」,享用銀行服務。

本行已於各分行實施一系列預防措施,包括加強消毒清潔工作及要求員工及客戶佩戴口罩等,以保障健康。

客戶如有查詢,請致電本行「電話銀行」熱線+852 2779 5533 或瀏覽 [www.asia.ccb.com](http://www.asia.ccb.com)。不便之處,敬請原諒。

中國建設銀行(亞洲)股份有限公司