

恒生銀行分行服務安排

恒生銀行以客戶和員工的安全和健康為首要考慮，同時亦致力為客戶提供所需的銀行服務。

恒生銀行以下分行因應員工的2019冠狀病毒病個案或初步確診個案，已暫停服務，直至另行通知。

分行 / 服務地點 (服務日)	地址
灣仔分行	告士打道 138 號聯合鹿島大廈 1 樓
總行 Signature 優卓理財中心	德輔道中 83 號 3S 樓
油麻地分行	彌敦道 363 號
尖沙咀分行及尖沙咀商務理財中心	加拿芬道 18 號
黃大仙分行	黃大仙中心 1 樓 121A 號舖
沙田分行	橫壘街好運中心 18 號
天水圍分行	天水圍天恩路 12-18 號嘉湖(二期)1 樓 122 號舖

暫停服務的服務網點詳見下表：

服務網點	分行 / 服務地點 (服務日)	地址
地面分行	灣仔分行	告士打道 138 號聯合鹿島大廈 1 樓
	總行 Signature 優卓理財中心	德輔道中 83 號 3S 樓
	油麻地分行	彌敦道 363 號
	尖沙咀分行及尖沙咀商務理財中心	加拿芬道 18 號
	黃大仙分行	黃大仙中心 1 樓 121A 號舖
	沙田分行	橫壘街好運中心 18 號
	天水圍分行	天水圍天恩路 12-18 號嘉湖(二期)1 樓 122 號舖
大學分行	浸會大學分行	香港浸會大學邵逸夫樓 4 樓
	中文大學分行	香港中文大學富爾敦樓 101 室
	城市大學分行	香港城市大學教學大樓 3 樓
	理工大學分行	香港理工大學 VA207 室
	科技大學分行	香港科技大學學術大樓地下 G201-203 室
港鐵站辦事處	港鐵上環站(東)辦事處	港鐵上環站(近E出口)
	港鐵中環站(歷山大廈)辦事處	港鐵中環站(歷山大廈)大堂
	港鐵天后站辦事處	港鐵天后站(近A出口)
	港鐵佐敦站辦事處	港鐵佐敦站(近A/B出口)
	港鐵九龍站辦事處	港鐵九龍站(近A出口)
	港鐵荔枝角站辦事處	港鐵荔枝角站(近A出口)



服務網點	分行 / 服務地點 (服務日)	地址
	港鐵彩虹站辦事處	港鐵彩虹站大堂
	港鐵黃大仙站辦事處	港鐵黃大仙站(近D出口)
	港鐵觀塘站辦事處	港鐵觀塘站(近C出口)
	港鐵荔景站辦事處	港鐵荔景站(近B出口)
	港鐵東涌站辦事處	港鐵東涌站大堂
流動分行	恒生流動分行 - 啟晴邨 (逢星期一)	啟晴邨近康晴樓上落客貨位
	恒生流動分行 - 迎東邨 (逢星期二)	迎東邨近迎喜樓上落客貨位
	恒生流動分行 - 安達邨 (逢星期三)	安達邨近俊達樓屋邨管理處
	恒生流動分行 - 安泰邨 (逢星期四)	安泰邨近錦泰樓上落客貨位
	恒生流動分行 - 洪福邨 (逢星期五)	洪福邨近洪樂樓上落客貨位
	恒生流動分行 2 - 廣福邨 (逢星期一)	廣福邨近廣仁樓
	恒生流動分行 2 - 朗善邨 (逢星期二)	朗善邨近善良樓
	恒生流動分行 2 - 滿東邨 (逢星期三)	滿東邨近滿順樓
	恒生流動分行 2 - 長宏邨 (逢星期五)	長宏邨近宏毅樓

恒生銀行以下分行早前因應2019冠狀病毒病個案而暫停服務已恢復營業，而所有返回分行提供服務的職員，其檢測結果均已確認呈陰性，銀行並已安排在相關分行進行額外深層清潔及消毒。

恢復營業的分行詳見下表：

分行 / 服務地點	地址	營業時間
土瓜灣分行	土瓜灣道 33 號	星期一至五 上午 10 時至下午 3 時30分 星期六 休息
九龍總行	彌敦道 618 號	星期一至五 上午 10 時至下午 3 時 30 分 星期六 上午 9 時至中午 12時
九龍灣優越及優進理財中心	德福大廈 1 樓 3B 號舖	星期一至五 上午 10 時至下午 3 時30分 星期六 休息
大圍分行	大圍道 33 號	星期一至五 上午 10 時至下午 3 時30分 星期六 休息
新豐路分行	新豐路 53 號及 94 號	星期一至五 上午 10 時至下午 3 時30分 星期六 休息
元朗(教育路)分行	教育路 5 號富好大樓 1 樓	星期一至五 上午 10 時至下午 3 時 30 分 星期六 上午 9 時至中午 12 時
元朗分行	青山道 93 號	星期一至五 上午 10 時至下午 3 時30分 星期六 休息



除此之外，恒生其他地面分行及商務理財中心將繼續為客戶提供服務，星期一至五的服務時間已縮短為上午 10 時至下午 3 時 30 分。而星期六亦只在 9 間地面分行維持服務，營業時間為上午 9 時至中午 12 時，直至另行通知。

服務網點	營業時間
地面分行	星期一至五：上午10時至下午3時30分 星期六：# 上午9時至中午12時 # 只在9間地面分行
商務理財中心	星期一至五：上午10時至下午3時30分

星期六維持營業的地面分行詳見下表：

地區	地面分行 (星期六維持上午 9 時至中午 12 時營業)
香港	中環總行
	香港仔中心分行
	北角分行
九龍	九龍總行
	開源道分行
	黃埔新邨分行
	青山道分行
新界	眾安街分行
	元朗(教育路)分行

客戶如需要任何關於分行營業安排的資訊或協助，可致電客戶服務熱線（電話：2822 0228）。

恒生銀行以客戶和員工的安全和健康為首要考慮，同時亦致力為客戶提供所需的銀行服務。就新型冠狀病毒病疫情，銀行已採取一系列預防措施，包括增加分行的深層清潔消毒次數、在開放式櫃台加設隔離膠板、要求員工上班前必須量度體溫、於工作期間必須佩戴口罩。銀行亦已加強提醒員工要經常清潔及消毒雙手。銀行會為進入分行的客戶量度體溫及要求客戶戴上口罩。

此外，恒生近日在總行引入智能消毒機械人，以進一步潔淨和消毒分行內的客戶服務區域。這項新措施深受客戶歡迎，稍後會逐步引入到其他指定分行。恒生將繼續密切留意疫情的發展，以採取適切的安排。



在恒生銀行服務網點以外，客戶可透過銀行其他多元化的服務渠道，包括恒生 e-Banking、流動理財服務應用程式或電話理財服務熱線 (個人客戶：2822 0228 / 商業客戶：2198 8000) 滿足客戶的理財需要。

客戶如欲親臨分行，則可使用櫃位手機取票服務 (eTicketing for Counter Services)，該服務已擴展至所有恒生分行及客戶，客戶到分行前預先透過恒生個人流動理財服務應用程式，無需登入個人 e-Banking 便可在手機預先遙距取票，減省在分行內等候服務的時間。

個人銀行新客戶如需開立新戶口可使用手機開戶服務，透過恒生個人流動理財服務應用程式在家中舒適地遞交申請。如客戶欲親臨分行開立新戶口亦可透過恒生銀行網頁使用網上預約開戶服務，在到訪分行前進行網上預約。

就上述安排對客戶造成不便，恒生謹此致歉。