

恒生銀行分行最新服務安排

恒生銀行以客戶和員工的安全和健康為首要考慮，同時亦致力為客戶提供所需的銀行服務。疫情不斷發展，本行亦隨之調整及提升各項營運安排以作應對。因應疫情的最新情況，本行於 3 月 9 日起採取進一步預防措施，詳情如下：

- 其他仍然營業的地面分行及商務理財中心的服務時間，已縮短為星期一至五的上午10時30分至下午3時，星期六會維持暫停服務。
- 銀行會減低同一時間在分行的客戶人數及安排合適的社交距離。為減省客戶在進入分行前需要輪候的時間，銀行建議客戶使用手機櫃位取票服務，以便在差不多到其票號時可獲得相關提示才前往分行。
- 為進一步提升防疫措施，銀行會為所有前線員工提供快速檢測套裝以便每日返回工作崗位前會進行檢測，工作期間並會佩戴透明面罩以添保護。銀行亦會維持現行的一系列預防措施，包括增加分行的深層清潔消毒次數、在開放式櫃台加設隔離膠板、要求員工上班前必須量度體溫及在分行內必須佩戴口罩。

恒生推出香港首創的手機入票服務，讓恒生個人及商業客戶率先透過恒生個人Mobile App或者恒生商業Mobile App，一機在手就能全天候每日24小時隨時隨地享用嶄新的支票存入服務，過程省時便捷更無需再親臨分行入票。尤其在面對近期嚴峻的疫情發展下，客戶仍可安坐家中，或在公司足不出戶即可完成入票手續。

在恒生銀行服務網點以外，本行建議客戶可透過銀行其他多元化的服務渠道，包括恒生 e-Banking、流動理財服務應用程式、電話理財服務熱線（個人客戶：2822 0228 / 商業客戶：2198 8000）或自助銀行服務滿足客戶的理財需要。

恒生將繼續密切留意疫情的發展，以採取適切的安排。

暫停服務的分行

因應疫情的最新發展，恒生已採取進一步預防措施，以下恒生銀行分行已暫停營業，直至另行通知。

| 服務網點 | 分行 / 服務地點 (服務日) | 地址 |
|------|-----------------|--------------------------------|
| 地面分行 | 北角(渣華道)分行 | 渣華道 146-166 號嘉威大廈地下 6-10 號舖 |
| | 港鐵荃灣站辦事處 | 港鐵荃灣站(近 C 出口) |
| | 天水圍分行 | 天水圍天恩路 12-18 號嘉湖(二期)1 樓 122 號舖 |
| | 屯門鄉事會路分行 | 屯門鄉事會路 4-26 號明偉大樓 6-7 號舖 |



| 服務網點 | 分行 / 服務地點 (服務日) | 地址 |
|--------|-----------------------|-----------------------|
| 大學分行 | 浸會大學分行 | 香港浸會大學邵逸夫樓 4 樓 |
| | 中文大學分行 | 香港中文大學富爾敦樓101室 |
| | 城市大學分行 | 香港城市大學教學大樓3樓 |
| | 理工大學分行 | 香港理工大學VA207室 |
| | 科技大學分行 | 香港科技大學學術大樓地下G201-203室 |
| 港鐵站辦事處 | 港鐵上環站(東)辦事處 | 港鐵上環站(近E出口) |
| | 港鐵中環站(歷山大廈)辦事處 | 港鐵中環站(歷山大廈)大堂 |
| | 港鐵天后站辦事處 | 港鐵天后站(近A出口) |
| | 港鐵佐敦站辦事處 | 港鐵佐敦站(近A/B出口) |
| | 港鐵九龍站辦事處 | 港鐵九龍站(近A出口) |
| | 港鐵荔枝角站辦事處 | 港鐵荔枝角站(近A出口) |
| | 港鐵彩虹站辦事處 | 港鐵彩虹站大堂 |
| | 港鐵黃大仙站辦事處 | 港鐵黃大仙站(近D出口) |
| | 港鐵觀塘站辦事處 | 港鐵觀塘站(近C出口) |
| | 港鐵荔景站辦事處 | 港鐵荔景站(近B出口) |
| | 港鐵東涌站辦事處 | 港鐵東涌站大堂 |
| 流動分行 | 恒生流動分行 - 啟晴邨 (逢星期一) | 啟晴邨近康晴樓上落客貨位 |
| | 恒生流動分行 - 迎東邨 (逢星期二) | 迎東邨近迎喜樓上落客貨位 |
| | 恒生流動分行 - 安達邨 (逢星期三) | 安達邨近俊達樓屋邨管理處 |
| | 恒生流動分行 - 安泰邨 (逢星期四) | 安泰邨近錦泰樓上落客貨位 |
| | 恒生流動分行 - 洪福邨 (逢星期五) | 洪福邨近洪樂樓上落客貨位 |
| | 恒生流動分行 2 - 廣福邨 (逢星期一) | 廣福邨近廣仁樓 |
| | 恒生流動分行 2 - 朗善邨 (逢星期二) | 朗善邨近善良樓 |
| | 恒生流動分行 2 - 滿東邨 (逢星期三) | 滿東邨近滿順樓 |
| | 恒生流動分行 2 - 長宏邨 (逢星期五) | 長宏邨近宏毅樓 |

分行設有保管箱服務

客戶如需要任何關於分行營業安排的資訊或有保管箱服務的查詢，可致電客戶服務熱線（電話：2822 0228）（選擇語言後按「8」再按「4」）。



營業時間

除此之外，由 3 月 9 日起，其他仍然營業的地面分行及商務理財中心的服務時間，已縮短為星期一至五的上午10時30分至下午 3 時，星期六會維持暫停服務，直至另行通知。

| 服務網點 | 營業時間 |
|--------|-------------------------------|
| 地面分行 | 星期一至五：上午10時30分至下午3時 星期六：休息 |
| 商務理財中心 | 星期一至五：上午10時30分至下午3時 |

恢復營業及提供服務的分行

恒生銀行早前暫停服務的下列分行已恢復營業。除此之外，仍然繼續為客戶提供服務的其他分行及商務理財中心分行詳見下表：

香港

| 分行 / 服務地點 | 地址 | 營業時間 |
|----------------|-----------------------|-----------------------------------|
| 香港仔中心分行 | 南寧街 10 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 銅鑼灣分行# | 怡和街 28 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 中區分行 | 皇后大道中 36 號興瑋大廈地下及 1 樓 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 柴灣分行 | 祥利街 7 號萬峯工業大廈地下 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 城市花園優越及優進理財中心# | 電氣道 233 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 德輔道西分行# | 德輔道西 52 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 跑馬地優越及優進理財中心# | 山村道 76 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 跑馬地優越理財中心 | 景光街 18A-22 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |



| 分行 / 服務地點 | 地址 | 營業時間 |
|---------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 總行# | 德輔道中 83 號 B3, B2, 1 樓及 3 樓 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 總行 Signature 優卓理財中心 | 德輔道中 83 號 3S 樓 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 希慎道分行 | 希慎道 8 號裕景商業中心地下 D & E 舖及 1 樓 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 莊士敦道分行# | 莊士敦道 142 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 堅尼地城分行 | 卑路乍街 77 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 北角分行# | 英皇道 335 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 鰂魚涌分行# | 英皇道 989 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 筲箕灣分行 | 筲箕灣道 295 號譽都 1 樓 6 號舖 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 太古城分行 | 太古城道 25 號富山閣地下 G15 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 太古城優越及優進理財中心 | 太古城道 24 號夏宮閣地下 G408 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 統一中心分行 | 金鐘道 95 號統一中心 1026-1028 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 統一中心優越理財中心 | 金鐘道 95 號統一中心 1007-1008 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 灣仔分行 | 告士打道 138 號聯合鹿島大廈 1 樓 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |

九龍

| 分行 / 服務地點 | 地址 | 營業時間 |
|-------------|-----------|-----------------------------------|
| 太子道 141 號分行 | 太子道 141 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |



| 分行 / 服務地點 | 地址 | 營業時間 |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 青山道分行# | 青山道 339 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 長沙灣廣場分行 | 長沙灣廣場 M02 號舖 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 漢口道分行# | 漢口道 4 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 開源道分行 | 開源道 55 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 紅磡分行# | 馬頭圍道 21 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 九龍灣優越及優進理財中心 | 德福大廈 1 樓 3B 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 九龍城分行# | 太子道 360 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 九龍總行# | 彌敦道 618 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 樂富廣場分行 | 樂富廣場 G202 號舖 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 美孚新邨(蘭秀道)分行 | 蘭秀道 10 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 美孚新邨(蘭秀道)優越理財中心 | 蘭秀道 1-15, 2-24 號地下 N23-N25 號舖 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 旺角分行# | 彌敦道 677 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 牛頭角分行# | 佐敦谷北道 5 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 北河街分行# | 北河街 151 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 新蒲崗分行 | 爵祿街 56 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 譚公道分行 | 譚公道 38 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 土瓜灣分行# | 土瓜灣道 33 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |



| 分行 / 服務地點 | 地址 | 營業時間 | |
|-----------|-------------------|-------|-------------------|
| 慈雲山分行# | 鳳德道 63 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 尖沙咀分行# | 加拿芬道 18 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 窩打老道分行# | 窩打老道 86 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 黃埔新邨分行# | 德民街 46 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 黃大仙分行 | 黃大仙中心 1 樓 121A 號舖 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 油麻地分行# | 彌敦道 363 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |

新界

| 分行 / 服務地點 | 地址 | 營業時間 | |
|--------------|--------------------|-------|-------------------|
| 眾安街分行 | 眾安街 38 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 東港城分行 | 東港城商場 2 樓 217C 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 粉嶺分行# | 聯和墟聯興街 9 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 綠楊坊優越及優進理財中心 | 綠楊坊 1 樓 F21A 號舖 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 青衣城分行 | 青衣城 G11-G14 號舖 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 新都城分行 | 新都城第 1 期 2 樓 211 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 新都會廣場分行 | 新都會廣場 4 樓 473D-E 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 新豐路分行 | 新豐路 53 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |
| 新豐路優越理財中心 | 新豐路 94 號 | 星期一至五 | 上午 10 時30分至下午 3 時 |
| | | 星期六 | 休息 |



| 分行 / 服務地點 | 地址 | 營業時間 |
|-----------|-----------------------|-----------------------------------|
| 沙田分行 | 橫壘街好運中心 18 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 沙田第一城分行 | 置富第一城 141-143 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 上葵涌分行# | 石蔭路 50 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 新港城中心分行 | 新港城中心 3 樓 3221-3223 舖 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 大河道分行# | 大河道 30 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 大埔分行 | 廣福道 35 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 大埔(安慈路)分行 | 安慈路昌運中心 48 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 大圍分行 | 大圍道 33 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 屯門市廣場分行 | 屯門市廣場第 2 期高層地下 28 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 元朗分行 # | 青山道 93 號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 元朗(教育路)分行 | 教育路 5 號富好大樓 1 樓 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |

分行設有保管箱服務

註: 由 3 月 9 日起, 其他仍然營業的地面分行及商務理財中心的服務時間, 已縮短為星期一至五的上午 10 時 30 分至下午 3 時, 星期六會維持暫停服務, 直至另行通知。



商務理財中心

| 分行 / 服務地點 | 地址 | 營業時間 |
|-----------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 銅鑼灣商務理財中心 | 銅鑼灣希慎道33號利園一期34樓3402室 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 總行商務理財中心 | 德輔道中6樓 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 觀塘商務理財中心 | 觀塘開源道79號鱷魚恤中心19樓1901室 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 尖沙咀商務理財中心 | 加拿芬道18號 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |
| 上水商務理財中心 | 新界上水龍琛路39號上水廣場10樓 1001-1005室 | 星期一至五 上午 10 時30分至下午 3 時 星期六 休息 |

其他重要的分行資訊

| 類型 | 服務安排 |
|--------|--|
| 分行搬遷 | 本行新豐路分行及新豐路優越理財中心將於2022年4月25日(星期一)起遷往下列新行址繼續營業。 新地址: 上水新豐路100號 |
| 分行暫停服務 | 本行港鐵中環(歷山大廈)站辦事處已暫停營業以進行翻新工程。因應所需工程進度, 該辦事處將預算於 2022 年 6 月 6 日(星期一)重開營業。 |

客戶如需要任何關於分行營業安排的資訊或查詢, 可致電客戶服務熱線 (電話 : 2822 0228) (選擇語言後按「8」再按「4」)。

恒生銀行以客戶和員工的安全和健康為首要考慮, 同時亦致力為客戶提供所需的銀行服務。就新型冠狀病毒病疫情, 銀行已採取一系列預防措施, 包括增加分行的深層清潔消毒次數、在開放式櫃台加設隔離膠板、要求員工上班前必須量度體溫、於工作期間必須佩戴口罩。銀行亦已加強提醒員工要經常清潔及消毒雙手。銀行會為進入分行的客戶量度體溫及要求客戶戴上口罩。這些防疫措施將會繼續在全線恢復營業的分行實施。

此外，恒生近日在總行引入智能消毒機械人，以進一步潔淨和消毒分行內的客戶服務區域。這項新措施深受客戶歡迎，稍後會逐步引入到其他指定分行。恒生將繼續密切留意疫情的發展，以採取適切的安排。

客戶如欲親臨分行，則可使用櫃位手機取票服務，預先透過恒生個人流動理財服務應用程式，無需登入個人 e-Banking 便可在手機預先遙距取票，減省在分行內等候服務的時間。

個人銀行新客戶如需開立新戶口可使用手機開戶服務，透過恒生個人流動理財服務應用程式在家中舒適地遞交申請。如客戶欲親臨分行開立新戶口亦可透過恒生銀行網頁使用網上預約開戶服務，在到訪分行前進行網上預約。

恒生推出嶄新和簡單易用的手機入票服務，更進一步邁向日常銀行服務融入客戶生活圈的目標，切合客戶日常理財時，無需再每每親臨銀行的未來趨勢，讓客戶更快捷輕鬆地存入支票款項，節省理財時間。

客戶如今要存入支票，只需要簡單登入恒生 Mobile App，選擇「手機入票服務」，然後跟隨提示拍攝支票正面及背面，當客戶確認存入支票的相關細節和圖像後，支票就會進入結算程序#。此嶄新的手機入票服務廣泛涵蓋了由恒生及滙豐賬戶開發的港元支票、銀行本票、個人化支票以及支付股息的支票*。透過恒生銀行發出的港元支票同樣可以使用滙豐銀行的手機入票服務存入相關賬戶。

就上述安排對客戶造成不便，恒生謹此致歉。

註：

手機入票服務以每週五天結算。如果支票於結算日的截止時間（下午 5 時 30 分）之前存入，款項將在下一個結算日下午 3 時之後存入。

* 透過手機入票服務，個人銀行客戶的每張支票之上限為港幣 20,000 元，每日存入之金額上限為港幣 20,000 元，每日最多可存入 5 張支票；商業銀行客戶的每張支票之上限為港幣 100,000 元，每日存入之金額上限為港幣 500,000 元，最多可存入 20 張支票。