

2004年5月

# 網上銀行

## 安全理財

LOGON

\*\*\*\*\*

OK



www.hkab.org.hk

## 你、你的電腦及互聯網

### 實用貼士

數以百萬計的人士已採用網上銀行，享受隨時隨地理財的方便。大部份的銀行及投資服務都已在網上提供——你只須在登入服務前，採取一些簡單的預防措施。

#### 1. 你

- 提高警覺 — 不要隨便開啟來歷不明並載有附件的電郵，並且切勿按動可疑電郵內的超連結。切勿進入可疑網站。只從可靠的來源下載軟件。
- 切勿在網上隨便透露個人資料(如香港身份證號碼、地址、銀行戶口／信用咭號碼、使用者名稱及密碼)，除非這是可靠及信譽良好的網站。
- 在提供個人資料予網站前，先查閱網站的私隱政策聲明及安全防護措施聲明。
- 定期更改網上密碼。

#### 2. 你的電腦


- 你有責任保護你的電腦 — 避免讓太多人使用你的個人電腦，可以的話，應設定使用電腦的個人密碼。
- 安裝**個人防火牆軟件**及**防電腦病毒軟件**，並定期為你的防毒軟件、操作系統及互聯網瀏覽器下載更新檔案。


#### 3. 互聯網


- 在每次使用後，應中斷與互聯網的連接。
- 只經可靠及信譽良好的網站進行網上交易。


#### 4. 網上銀行

- 個人識別碼(如使用者名稱及密碼)須易記但難被猜中 — 切勿使用出生日期、電話號碼、家人的名字或常用的名字(例如常用人名及卡通人物的名字)。
- 切勿向任何人(包括銀行職員及警方)透露密碼，或把密碼記錄下來。
- 不應使用登入網上銀行所用的使用者名稱或密碼進行其他網上服務(如電郵及接駁互聯網)。
- 切勿經電郵內的連結或網上搜尋器登入網上銀行。每次應在瀏覽器上輸入網址或將真正的網站記錄在電腦的書籤內，藉此接駁至你的銀行戶口。香港銀行公會及香港金融管理局的網站均載有各銀行網站的網址。
- 登入網上銀行前，應先關閉所有瀏覽器視窗，以免其他網站非法取得你的財務資料。
- 取消瀏覽器提供的「自動完成」功能。某些瀏覽器可以記錄你所輸入的資料。如有需要，可參考瀏覽器的「說明」功能。
- 在每次使用網上銀行後，應登出服務。

 切勿使用公用電腦(如網絡咖啡室提供的電腦)登入網上銀行的網站。


 定期查閱銀行戶口結餘及交易紀錄——使用網上銀行服務便可隨時查閱。如發現任何錯漏或未經授權的交易，請立即通知你的銀行。


 定期留意和遵照銀行提供的保安提示。


 如對任何聲稱為銀行的網站有懷疑，應聯絡香港金融管理局(熱線電話：2878 8222)或警方。

## ▶ 5. 詐騙種類

第三者可利用不同的手法取得網上銀行客戶的銀行資料。這些方法包括：

 **偽冒網站**——誤導客戶以為進入真正的網站，要求客戶輸入個人資料。

 **行騙電郵**——通常是一些載有超連結至登入網頁的垃圾電郵，向客戶索取網上銀行密碼。登入網頁看似是官方網站，但其實是偽冒的。

 **特洛伊軟件(Trojan Software)**——是一種蓄意附載於軟件中的代碼，騙徒將這種軟件藏於客戶的電腦內，從而套取客戶資料。「按鍵記錄器」屬特洛伊軟件的一種，可監視及記錄客戶在鍵盤上輸入的資料(如使用者名稱及密碼)，並能把資料傳送予未經授權的人士。

**為保安全，請遵照本單張所列的提示。**

**銀行及警方絕不會要求你透露密碼或透過電郵索取有關資料。如收到透露密碼的要求，應立即聯絡銀行。**

何謂**個人防火牆軟件**及**防電腦病毒軟件**？

這些軟件有助阻止黑客及電腦病毒入侵。防毒軟件的病毒資料須定期更新，才能偵測新病毒。市面上產品的功能、支援水平和價錢都不同(有些版本可供家用電腦免費下載及使用，但功能及支援會較少)。大家可從供應商及互聯網找到更多有關的資料。

## ▶ 查詢

如有關於網上銀行的查詢，請聯絡你的開戶銀行。

## ▶ 相關網站

- 香港銀行公會：  
[www.hkab.org.hk](http://www.hkab.org.hk)
- 香港金融管理局：  
[www.hkma.gov.hk](http://www.hkma.gov.hk)
- 資訊科技署：  
[www.infosec.gov.hk/chinese/general/protect/index.htm](http://www.infosec.gov.hk/chinese/general/protect/index.htm)
- 香港警務處：  
[www.info.gov.hk/police/hkp-home/chinese/tcd/index.htm](http://www.info.gov.hk/police/hkp-home/chinese/tcd/index.htm)
- 消費者委員會：  
[www.consumer.org.hk](http://www.consumer.org.hk)

本單張由香港銀行公會發佈，並獲消費者委員會、香港金融管理局及香港警務處認可。

 消費者委員會  
CONSUMER COUNCIL

 HONG KONG MONETARY AUTHORITY  
香港金融管理局

