

恒生銀行分行服務安排

恒生銀行為客戶提供方便的銀行服務的同時，亦致力保護客戶和員工的安全和健康。

早前因應2019冠狀病毒疫情，銀行採取預防措施，暫時停止部分分行的服務。由2020年3月16日起，9間地面分行已恢復營業。恢復營業的分行詳見下表：

分行	地址
上環分行	德輔道中251號東寧大廈1樓9-10號舖
統一中心分行	金鐘道95號統一中心1026-1028及2029號
城市花園優越及優進理財中心	電氣道233號
東港城分行	東港城商場2樓217C號
太子道141號分行	太子道141號
窩打老道優越及優進理財中心	窩打老道86號
黃埔新村優越及優進理財中心	德民街46號
屯門市廣場優越及優進理財中心	屯門市廣場第2期高層地下28號
大圍分行	大圍道33號

營運時間

星期一至五 上午9時至5時

星期六 上午9時至12時

除此之外，恒生銀行另外9間地面分行(保管箱服務除外)、10個港鐵站辦事處、1間個人理財中心及3間商務理財中心繼續暫時停止服務，直至另行通知。至於仍然維持服務的網點，其星期六的服務時間早前已縮短為上午9時至中午12時。

暫時停止服務的分行詳見下表：

分行	地址
港鐵葵芳站辦事處	港鐵葵芳站
港鐵佐敦站辦事處	港鐵佐敦站
港鐵黃大仙站辦事處	港鐵黃大仙站
港鐵觀塘站辦事處	港鐵觀塘站
港鐵中環(歷山大廈)站辦事處	港鐵中環(歷山大廈)站
港鐵荔枝角站辦事處	港鐵荔枝角站
港鐵上環(中)站辦事處	港鐵上環(中)站
港鐵天后站辦事處	港鐵天后站
港鐵藍田站辦事處	港鐵藍田站
港鐵九龍站辦事處	港鐵九龍站
上水個人理財中心	上水中心一樓1040-1042號舖
尖沙咀漢口道商務理財中心	尖沙咀漢口道17號新聲大廈10樓1002-08室
旺角商務理財中心	旺角彌敦道677號恒生旺角大廈19樓
灣仔商務理財中心	灣仔軒尼詩道139號中國海外大廈15樓C-E室
石塘咀優越及優進理財中心	皇后大道西486號
北角(渣華道)優越及優進理財中心	渣華道146-166號嘉威大廈地下6-10號舖
灣仔分行	告士打道138號聯合鹿島大廈1樓
觀塘優越及優進理財中心	開源道79號鱷魚恤中心1樓7號舖
譚公道分行	譚公道38號
新蒲崗分行	爵祿街56號
# 牛頭角分行	佐敦谷北道5號
# 大河道分行	大河道30號
大埔分行	廣福道35號

保管箱照常提供服務

在恒生銀行服務網點以外，客戶可透過銀行其他多元化的服務渠道，包括恒生 e-Banking、流動理財服務應用程式或電話理財服務熱線 (個人客戶：2822 0228 / 商業客戶：2198 8000) 滿足客戶的理財需要。

就上述安排對客戶造成不便，恒生謹此致歉。

Hang Seng Bank Branches Service Arrangement

In providing banking services to customers, Hang Seng Bank also puts the health and well-being of its customers and staff as a top priority.

After closing a number of service points earlier as a precautionary measure in response to the developing COVID-19 situation, the Bank are re-opened nine street-level branches from 16 March 2020 as follows:

Branch	Address
Sheung Wan Branch	Shop 9-10, 1/F, Tung Ning Building, 251 Des Voeux Road Central
United Centre Branch	Shop 1026 – 1028 & 2029, United Centre, 95 Queensway
City Garden Prestige and Preferred Banking Centre	233 Electric Road
East Point City Branch	Shop 217C, Level 2, East Point City
141 Prince Edward Road Branch	141 Prince Edward Road
Waterloo Road Prestige and Preferred Banking Centre	86 Waterloo Road
Whampoa Estate Prestige and Preferred Banking Centre	46 Tak Man Street
Tuen Mun Town Plaza Prestige and Preferred Banking Centre	Shop 36, Upper G/F, Tuen Mun Town Plaza, Phase II
Tai Wai Branch	33 Tai Wai Road

Opening Hours:

Mon – Fri 09:00 - 17:00
 Sat 09:00 - 12:00

Other than the above, another nine street-level branches (except safe deposit box services), ten MTR station outlets, one Sales and Service Centre and three Business Banking Centres are temporarily closed until further notice as risk management measures. The shorter Saturday service hours (9:00am to 12:00noon) at open outlets are also remained in effect.

The service points to be temporarily closed are as follows:

Branch	Address
MTR Kwai Fong Station Office	MTR Kwai Fong Station
MTR Jordan Station Office	MTR Jordan Station
MTR Wong Tai Sin Station Office	MTR Wong Tai Sin Station
MTR Kwun Tong Station Office	MTR Kwun Tong Station
MTR Central (Alexandra House) Station Office	MTR Central (Alexandra House) Station
MTR Lai Chi Kok Station Office	MTR Lai Chi Kok Station
MTR Sheung Wan (Central) Station Office	MTR Sheung Wan (Central) Station
MTR Tin Hau Station Office	MTR Tin Hau Station
MTR Lam Tin Station Office	MTR Lam Tin Station
MTR Kowloon Station Office	MTR Kowloon Station
Sheung Shui Sales and Service Centre	Shop 1040-1042, Level 1, Sheung Shui Centre
Tsim Sha Tsui Hankow Road Business Banking Centre	Rooms 1002-8, 10/F, Sands Building, 17 Hankow Road, Tsim Sha Tsui
Mongkok Business Banking Centre	19/F, Hang Seng Mongkok Building, 677 Nathan Road, Mongkok
Wanchai Business Banking Centre	Unit C-E, 15/F, China Overseas Building, 139 Hennessy Road, Wanchai
Shek Tong Tsui Prestige and Preferred Banking Centre	486 Queen's Road West
North Point (Java Road) Prestige and Preferred Banking Centre	Shops Nos. 6-10, G/F, Ka Wai Building, Nos. 146-166 Java Road
Wanchai Branch	1/F, Allied Kajima Building, 138 Gloucester Road
Kwun Tong Prestige and Preferred Banking Centre	Shop 7, 1/F, Crocodile Center, 79 Hoi Yuen Road
Tam Kung Road Branch	38 Tam Kung Road
San Po Kong Branch	56 Tseuk Luk Street
# Ngau Tau Kok Branch	5 Jordan Valley North Road
# Tai Ho Road Branch	30 Tai Ho Road
Tai Po Branch	35 Kwong Fuk Road

Safe deposit services of this branch are remained normal.

As a convenient alternative to visiting Hang Seng's physical outlets, customers are encouraged to use one of the Bank's other service channels, such as e-Banking, mobile banking or phone banking (personal customers: 2822 0228 / commercial customers: 2198 8000) to meet their banking needs.

The Bank apologises for any inconvenience caused.

恒生銀行分行服務安排

恒生銀行為客戶提供方便的銀行服務的同時，亦致力保護客戶和員工的安全和健康。

早前因應2019冠狀病毒病疫情，銀行採取預防措施，暫時停止部分分行的服務。由2020年3月16日起，9間地面分行已恢復營業。恢復營業的分行詳見下表：

分行	地址
上環分行	德輔道中251號東寧大廈1樓9-10號舖
統一中心分行	金鐘道95號統一中心1026-1028及2029號
城市花園卓越及優進理財中心	電氣道233號
東港城分行	東港城商場2樓217C號
太子道141號分行	太子道141號
窩打老道卓越及優進理財中心	窩打老道86號
黃埔新村卓越及優進理財中心	德民街46號
屯門市廣場卓越及優進理財中心	屯門市廣場第2期高層地下28號
大圍分行	大圍道33號

營運時間

星期一至五 上午9時至5時

星期六 上午9時至12時

除此之外，恒生銀行另外9間地面分行(保管箱服務除外)、10個港鐵站辦事處、1間個人理財中心及3間商務理財中心繼續暫時停止服務，直至另行通知。至於仍然維持服務的網點，其星期六的服務時間早前已縮短為上午9時至中午12時。

暂时停止服务的分行详见下表:

分行	地址
港铁葵芳站办事处	港铁葵芳站
港铁佐敦站办事处	港铁佐敦站
港铁黄大仙站办事处	港铁黄大仙站
港铁观塘站办事处	港铁观塘站
港铁中环(历山大厦)站办事处	港铁中环(历山大厦)站
港铁荔枝角站办事处	港铁荔枝角站
港铁上环(中)站办事处	港铁上环(中)站
港铁天后站办事处	港铁天后站
港铁蓝田站办事处	港铁蓝田站
港铁九龙站办事处	港铁九龙站
上水个人理财中心	上水中心一楼1040-1042号铺
尖沙咀汉口道商务理财中心	尖沙咀汉口道17号新声大厦10楼1002-08室
旺角商务理财中心	旺角弥敦道677号恒生旺角大厦19楼
湾仔商务理财中心	湾仔轩尼诗道139号中国海外大厦15楼C-E室
石塘咀优越及优进理财中心	皇后大道西486号
北角(渣华道)优越及优进理财中心	渣华道146-166号嘉威大厦地下6-10号铺
湾仔分行	告士打道138号联合鹿岛大厦1楼
观塘优越及优进理财中心	开源道79号鳄鱼恤中心1楼7号铺
谭公道分行	谭公道38号
新蒲岗分行	爵禄街56号
# 牛头角分行	佐敦谷北道5号
# 大河道分行	大河道30号
大埔分行	广福道35号

保管箱照常提供服务

在恒生银行服务网点以外, 客户可透过银行其他多元化的服务渠道, 包括恒生 e-Banking、流动理财服务应用程序或电话理财服务热线 (个人客户: 2822 0228 / 商业客户: 2198 8000) 满足客户的理财需要。

就上述安排对客户造成不便, 恒生谨此致歉。