

恒生銀行分行服務安排

恒生銀行以客戶和員工的安全和健康為首要考慮，同時亦致力為客戶提供所需的銀行服務。

因應2019冠狀病毒病的最新發展，恒生已採取進一步預防措施，以下恒生銀行分行已暫停營業，直至另行通知。暫停服務的服務網點詳見下表：

| 服務網點 | 分行 / 服務地點 (服務日) | 地址 |
|----------|--------------------------|---------------------------------------|
| 地面分行 | 香港仔中心分行 | 南寧街 10 號 |
| | 中區分行 | 皇后大道中 36 號興瑋大廈地下及 1 樓 |
| | 柴灣分行 | 祥利街 7 號萬峯工業大廈地下 |
| | 跑馬地(山村道及景光街)-優越及優進理財中心 # | 山村道 76 號及景光街 18A-22 號 |
| | 總行 Signature 優卓理財中心 | 德輔道中 83 號 3S 樓 |
| | 筲箕灣分行 | 筲箕灣道 295 號譽都 1 樓 6 號舖 |
| | 太古城分行 | 太古城道 25 號富山閣地下 G15 號 |
| | 統一中心 - 分行及優越理財中心 | 金鐘道 95 號統一中心 1026-1028 號及 1007-1008 號 |
| | 青山道分行 # | 青山道 339 號 |
| | 長沙灣廣場分行 | 長沙灣廣場 M02 號舖 |
| | 開源道分行 | 開源道 55 號 |
| | 希慎道分行 | 希慎道 8 號裕景商業中心地下 D & E 舖及 1 樓 |
| | 九龍總行 # | 彌敦道 618 號 |
| | 紅磡分行 # | 馬頭圍道 21 號 |
| | 樂富廣場分行 | 樂富廣場 G202 號舖 |
| | 綠楊坊優越及優進理財中心 | 綠楊坊 1 樓 F21A 號舖 |
| | 美孚新邨(蘭秀道)- 分行及優越理財中心 | 蘭秀道 10 號及 1-15, 2-24 號地下 N23-N25 號舖 |
| | 旺角分行 # | 彌敦道 677 號 |
| | 牛頭角分行 | 佐敦谷北道 5 號 |
| | 新蒲崗分行 | 爵祿街 56 號 |
| 窩打老道分行 | 窩打老道 86 號 | |
| 黃埔新邨分行 # | 德民街 46 號 | |
| 黃大仙分行 | 黃大仙中心 1 樓 121A 號舖 | |



| 服務網點 | 分行 / 服務地點 (服務日) | 地址 |
|--------|-----------------------|--------------------------------|
| | 粉嶺分行 # | 聯和墟聯興街 9 號 |
| | 大埔分行 | 廣福道 35 號 |
| | 大圍分行 | 大圍道 33 號 |
| | 天水圍分行 | 天水圍天恩路 12-18 號嘉湖(二期)1 樓 122 號舖 |
| | 元朗(教育路)分行 | 教育路 5 號富好大樓 1 樓 |
| 大學分行 | 浸會大學分行 | 香港浸會大學邵逸夫樓 4 樓 |
| | 中文大學分行 | 香港中文大學富爾敦樓 101 室 |
| | 城市大學分行 | 香港城市大學教學大樓 3 樓 |
| | 理工大學分行 | 香港理工大學 VA207 室 |
| | 科技大學分行 | 香港科技大學學術大樓地下 G201-203 室 |
| 港鐵站辦事處 | 港鐵上環站(東)辦事處 | 港鐵上環站(近E出口) |
| | 港鐵中環站(歷山大廈)辦事處 | 港鐵中環站(歷山大廈)大堂 |
| | 港鐵天后站辦事處 | 港鐵天后站(近A出口) |
| | 港鐵佐敦站辦事處 | 港鐵佐敦站(近A/B出口) |
| | 港鐵九龍站辦事處 | 港鐵九龍站(近A出口) |
| | 港鐵荔枝角站辦事處 | 港鐵荔枝角站(近A出口) |
| | 港鐵彩虹站辦事處 | 港鐵彩虹站大堂 |
| | 港鐵黃大仙站辦事處 | 港鐵黃大仙站(近D出口) |
| | 港鐵觀塘站辦事處 | 港鐵觀塘站(近C出口) |
| | 港鐵荔景站辦事處 | 港鐵荔景站(近B出口) |
| | 港鐵東涌站辦事處 | 港鐵東涌站大堂 |
| 流動分行 | 恒生流動分行 - 啟晴邨 (逢星期一) | 啟晴邨近康晴樓上落客貨位 |
| | 恒生流動分行 - 迎東邨 (逢星期二) | 迎東邨近迎喜樓上落客貨位 |
| | 恒生流動分行 - 安達邨 (逢星期三) | 安達邨近俊達樓屋邨管理處 |
| | 恒生流動分行 - 安泰邨 (逢星期四) | 安泰邨近錦泰樓上落客貨位 |
| | 恒生流動分行 - 洪福邨 (逢星期五) | 洪福邨近洪樂樓上落客貨位 |
| | 恒生流動分行 2 - 廣福邨 (逢星期一) | 廣福邨近廣仁樓 |
| | 恒生流動分行 2 - 朗善邨 (逢星期二) | 朗善邨近善良樓 |
| | 恒生流動分行 2 - 滿東邨 (逢星期三) | 滿東邨近滿順樓 |
| | 恒生流動分行 2 - 長宏邨 (逢星期五) | 長宏邨近宏毅樓 |

分行設有保管箱服務

客戶如需要任何關於分行營業安排的資訊或有保管箱服務的查詢，可致電客戶服務熱線（電話：2822 0228）。

恒生銀行早前暫停服務的下列分行已恢復營業。恢復營業的分行詳見下表：

| 分行 / 服務地點 | 地址 | 營業時間 | |
|-----------------|----------------------|--------------|-------------------------|
| 灣仔分行 | 告士打道 138 號聯合鹿島大廈 1 樓 | 星期一至五 星期六 | 上午 10 時至下午 3 時30分 休息 |
| 九龍灣優越及優進理財中心 | 德福大廈 1 樓 3B 號舖 | 星期一至五 星期六 | 上午 10 時至下午 3 時30分 休息 |
| 港鐵荃灣站辦事處 | 港鐵荃灣站 (近 C 出口) | 星期一至五 星期六 | 上午 10 時至下午 3 時30分 休息 |
| 土瓜灣分行 | 土瓜灣道 33 號 | 星期一至五 星期六 | 上午 10 時至下午 3 時30分 休息 |
| 尖沙咀分行及尖沙咀商務理財中心 | 加拿芬道 18 號 | 星期一至五 星期六 | 上午 10 時至下午 3 時30分 休息 |
| 油麻地分行 | 彌敦道 363 號 | 星期一至五 星期六 | 上午 10 時至下午 3 時30分 休息 |
| 新豐路 - 分行及優越理財中心 | 新豐路 53 號及 94 號 | 星期一至五 星期六 | 上午 10 時至下午 3 時30分 休息 |
| 沙田分行 | 橫壘街好運中心 18 號 | 星期一至五 星期六 | 上午 10 時至下午 3 時30分 休息 |
| 元朗分行 | 青山道 93 號 | 星期一至五 星期六 | 上午 10 時至下午 3 時30分 休息 |

除此之外，恒生其他地面分行及商務理財中心將繼續為客戶提供服務，星期一至五的服務時間已縮短為上午 10 時至下午 3 時 30 分。而星期六只在 3 間地面分行維持服務，營業時間為上午 9 時至中午 12 時，直至另行通知。

| 服務網點 | 營業時間 | |
|--------|---------------------------------|-----------------------------|
| 地面分行 | 星期一至五： 星期六：# # 只在 3 間地面分行 | 上午10時至下午3時30分 上午9時至中午12時 |
| 商務理財中心 | 星期一至五： | 上午10時至下午3時30分 |



星期六維持營業的地面分行詳見下表：

| 地面分行 | 地址 | 營業時間 (星期六) |
|-------|---------|-----------------------|
| 中環總行 | 德輔道中83號 | 星期六維持上午 9 時至中午 12 時營業 |
| 北角分行 | 英皇道335號 | |
| 眾安街分行 | 眾安街38號 | |

客戶如需要任何關於分行營業安排的資訊或查詢，可致電客戶服務熱線（電話：2822 0228）。

恒生銀行以客戶和員工的安全和健康為首要考慮，同時亦致力為客戶提供所需的銀行服務。就新型冠狀病毒病疫情，銀行已採取一系列預防措施，包括增加分行的深層清潔消毒次數、在開放式櫃台加設隔離膠板、要求員工上班前必須量度體溫、於工作期間必須佩戴口罩。銀行亦已加強提醒員工要經常清潔及消毒雙手。銀行會為進入分行的客戶量度體溫及要求客戶戴上口罩。這些防疫措施將會繼續在全線恢復營業的分行實施。

此外，恒生近日在總行引入智能消毒機械人，以進一步潔淨和消毒分行內的客戶服務區域。這項新措施深受客戶歡迎，稍後會逐步引入到其他指定分行。恒生將繼續密切留意疫情的發展，以採取適切的安排。

在恒生銀行服務網點以外，客戶可透過銀行其他多元化的服務渠道，包括恒生 e-Banking、流動理財服務應用程式、電話理財服務熱線（個人客戶：2822 0228 / 商業客戶：2198 8000）或自助銀行服務滿足客戶的理財需要。

客戶如欲親臨分行，則可使用櫃位手機取票服務（eTicketing for Counter Services），該服務已擴展至所有恒生分行及客戶，客戶到分行前預先透過恒生個人流動理財服務應用程式，無需登入個人 e-Banking 便可在手機預先遙距取票，減省在分行內等候服務的時間。

個人銀行新客戶如需開立新戶口可使用手機開戶服務，透過恒生個人流動理財服務應用程式在家中舒適地遞交申請。如客戶欲親臨分行開立新戶口亦可透過恒生銀行網頁使用網上預約開戶服務，在到訪分行前進行網上預約。

就上述安排對客戶造成不便，恒生謹此致歉。