

## 元朗分行及上水分行暫停服務

由於元朗分行一名員工於進行新型冠狀病毒病檢測後，結果呈初步陽性，而 2 名上水分行員工與該元朗分行員工曾有密切接觸，為保障客戶及員工的健康和安全，元朗分行及上水分行（「有關分行」）由 2022 年 2 月 14 日（星期一）起暫停服務（包括自動櫃員機），直至另行通知。

該名元朗分行員工負責客戶服務工作，最後當值日期為 2022 年 2 月 11 日（星期五），而該 2 名上水分行員工負責櫃檯服務工作，最後當值日期分別為 2 月 10 日（星期四）和 2 月 12 日（星期六），他們辦公期間一直佩戴口罩。

本行已立即通知有關分行的其他員工儘快接受病毒檢測。本行將於短時間內在有關分行進行深層清潔及消毒焗霧，並會繼續密切留意員工的健康狀況及提供適切支援。

本行非常重視客戶及員工的健康，現時所有辦公大樓及分行均會為訪客進行體溫檢測及提供酒精搓手液，任何人士進入本行範圍亦必須佩戴口罩。本行將繼續留意疫情的最新發展，並適時採取進一步的抗疫措施。

於有關分行暫停服務期間，客戶可聯絡以下分行辦理銀行服務：

分行名稱	天澤邨分行	太和廣場分行（包括預約上水分行的保管箱服務）
分行地址	新界天水圍天澤邨天澤商場 2 樓 218 號舖	新界大埔太和路 12 號太和廣場一樓 101 I 號舖
分行電話	(852) 3768 6570	(852) 3768 6900
辦公時間	星期一至五上午 9 時至下午 4 時，星期六上午 9 時至中午 12 時	

客戶亦可透過創興「流動理財」、「網上銀行」或「電話銀行」等電子渠道使用本行服務，詳情請瀏覽 [www.chbank.com](http://www.chbank.com) 或致電本行客戶服務熱線 (852) 3768 6888。

創興銀行有限公司 謹啟

2022 年 2 月 13 日