

यदि इस दस्तावेज़ और इसके अँग्रेजी/चीनी भाषा रूपांतर में कोई बेजोड़ता या विवाद है तो अँग्रेजी/चीनी भाषा का रूपांतर कायम रहेगा।

## निष्क्रिय खातों को समझना

**क्या आपके पास निष्क्रिय बैंक खाता है?**

कभी कभी लोग बैंक खाता खोलते हैं, इसमें कुछ समय तक पैसे जमा करते हैं और फिर भूल जाते हैं। या, खाते को बंद करने के बजाय राशि कम या शून्य शेष हो जाने देते हैं। अगर आप औपचारिक रूप से खाता बंद नहीं करते हैं तो शुल्क लगता रहेगा जिसे आपको बैंक को चुकाना होगा।

**निष्क्रिय खाता क्या है?**

अधिकतर बैंक ऐसे बचत, चालू खाता और अन्य तरह के जमा खातों को निष्क्रिय मानते हैं, जहां एक निश्चित समय, सामान्य रूप से छह महीने या अधिक समय तक बैंकों द्वारा प्रवर्तित लेन - देन (जैसे ब्याज और शुल्क) को छोड़कर कोई अन्य गतिविधियां नहीं हैं।

**निष्क्रिय खाता क्यों अवांछनीय है?**

निष्क्रिय खातों को बनाए रखने में बैंकों को भारी लागत आती है। वे निष्क्रिय खाता धारकों की रक्षा के लिए विशेष प्रक्रियाएँ स्थापित करते हैं, जैसे अतिरिक्त स्वीकृति की आवश्यकता और हस्ताक्षर कार्ड के लिए विशेष सुरक्षा की व्यवस्था।

निष्क्रिय खाते पैसे का खराब उपयोग है। निष्क्रिय खाते में शेष राशि कम होने पर बहुत कम या कोई ब्याज अर्जित नहीं होता है। अधिकांश बैंक निष्क्रिय खातों पर छोटा शुल्क लगाते हैं क्योंकि उन्हें बनाए रखने की लागत अधिक होती है, और कुछ बैंक निष्क्रिय खातों को एटीएम जैसी सेवा हासिल करने से रोकते हैं। ग्राहकों द्वारा अपनी अद्यतन निजी जानकारियों से बैंकों को अवगत कराने में कम दिलचस्पी ली जाती है, और इसकी वजह से बैंकों से नोटिस या विवरण बिना पहुंचे ही वापस लौट

जाते हैं। क्योंकि ग्राहक लेन-देन की निगरानी रखने और विवरणों का मिलान करने में कम सतर्क हो सकता है, इसलिए खाते के साथ छेड़छाड़ करने का इसमें बड़ा खतरा भी हो सकता है।

### **निष्क्रिय खाता बनने से कैसे बचें?**

- आप अपने बैंक खातों की समीक्षा करें। केवल उन खातों को रखें जिनकी आपको ज़रूरत है, या फिर अपने खातों पर बेहतर लाभ अर्जित करने के लिए उन्हें मिला दें और शुल्क का भुगतान करने से बच जाएँ। औपचारिक रूप से उन सभी खातों को बंद करें जिनकी आपको आवश्यकता नहीं है। सभी स्थायी निर्देशों और सीधे नामे के प्राधिकार की पहचान सुनिश्चित कर लें और खाता बंद करने से पहले इन्हें बंद कर दें।
- जब भी आपकी व्यक्तिगत जानकारी में परिवर्तन हो, तो हमेशा अपने बैंक को सूचित करें। आपके बैंक के लिए आपके पुराने पते पर संपर्क करने या वहाँ विवरण भेजने का कोई मतलब नहीं है। अपने खाते की स्थिति का पता नहीं होने का बहाना आपको इस ज़िम्मेदारी से नहीं बचा सकता है।
- अपना ईमेल पढ़ें – बैंक से आने वाले नोटिस को अनदेखा नहीं करें।