

## ทำความเข้าใจเรื่องบัญชีไม่เคลื่อนไหวและบัญชีของผู้เสียชีวิต

### บัญชีไม่เคลื่อนไหวคืออะไร?

ธนาคารเกือบทุกแห่งจะจัดว่าบัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน

และบัญชีเงินฝากประเภทอื่นเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหวเมื่อบัญชีเหล่านี้ไม่มีกิจกรรมอื่นใดนอกจากธุรกรรมที่ธนาคารได้ทำขึ้น (เช่น ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม) หลังจากระยะเวลาผ่านไปตามที่กำหนด ระยะเวลาดังกล่าวจะแตกต่างกันไปตามแต่ละธนาคาร แต่ปกติแล้วจะตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป บางที่คนจะเปิดบัญชีธนาคาร ฝากเงินไว้สักระยะ แต่ผลลัพท์ที่หวังไว้ หรือปล่อยให้ยอดเงินลดลงจนเหลือศูนย์หรือน้อยมากแทนที่จะปิดบัญชีดังกล่าว

### ทำไมบัญชีไม่เคลื่อนไหวจึงไม่เป็นที่ต้องการ?

#### ค่าธรรมเนียมที่ไม่จำเป็น

- บัญชีไม่เคลื่อนไหวเป็นการใช้เงินที่ไม่ฉลาด  
ธนาคารเกือบทุกแห่งจะหักค่าบริการเล็กน้อยออกจากบัญชีไม่เคลื่อนไหว  
ถ้าท่านไม่ปิดบัญชีดังกล่าวอย่างเป็นทางการ ค่าธรรมเนียมก็อาจถูกหักต่อไป  
ซึ่งท่านก็ต้องรับผิดชอบในการจ่ายเงินดังกล่าวให้ธนาคาร

#### การระงับบริการบางอย่าง

- ธนาคารบางแห่งจะหยุดให้บริการบางอย่างแก่เจ้าของบัญชีไม่เคลื่อนไหว อย่างเช่น บริการเอทีเอ็ม

#### ความเสี่ยงการโกง

- ถ้าข้อมูลติดต่อของบัญชีไม่เคลื่อนไหวในบันทึกของธนาคารเป็นข้อมูลเก่า และท่านไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบอย่างทันเวลา จึงไม่มีทางที่ธนาคารจะติดต่อท่านได้  
ดังนั้นใบแจ้งยอด/เอกสารแจ้งของท่านอาจยังคงถูกส่งไปยังที่อยู่หรือเบอร์ติดต่อเก่าของท่านที่ผู้อื่นอาจจะอ่านได้  
ท่านอาจพลาดเอกสารแจ้งและข้อความสำคัญของธนาคาร  
เนื่องจากมีแรงจูงใจน้อยกว่าสำหรับท่านที่จะติดตามกิจกรรมของบัญชีไม่เคลื่อนไหว  
ท่านอาจจะมัวระวังน้อยลงในการติดตามธุรกรรมและการกระทบยอดบ  
เป็นผลให้มีความเสี่ยงมากขึ้นที่อาจจะไม่มีใครสังเกตเห็นธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตในบางครั้ง  
ให้แจ้งธนาคารของท่านทันทีทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน  
ธนาคารบางแห่งจะกำหนดข้อจำกัดสำหรับบัญชีไม่เคลื่อนไหวเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของท่าน

### จะหลีกเลี่ยงการมีบัญชีไม่เคลื่อนไหวได้อย่างไร?

#### ปิดบัญชีที่ไม่จำเป็น

- ตรวจสอบว่าท่านมีบัญชีธนาคารบัญชีใดบ้าง ปิดบัญชีที่ไม่จำเป็นอย่างเป็นทางการ  
ตรวจให้แน่ใจว่าการระบุและยกเลิกคำสั่งที่ยังมีผลอยู่และการอนุญาตหักเงินจากบัญชีโดยตรงทั้งหมดก่อนที่จะปิดบัญชีของท่าน นอกจากนี้  
ท่านควรดาวน์โหลดและเก็บรักษาใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ของบัญชีเพื่อเก็บไว้เป็นข้อมูลก่อนจะปิดบัญชีดังกล่าว

#### **ดำเนินการเมื่อได้รับเอกสารแจ้งจากธนาคาร**

- ธนาคารต้องแจ้งท่านล่วงหน้า 14 วันในครั้งแรกที่จะหักค่าธรรมเนียมจากบัญชีไม่เคลื่อนไหว  
และแนะนำท่านว่าท่านจะทำอะไรได้บ้างเพื่อหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียมดังกล่าว ดังนั้น  
อย่าลืมอ่านจดหมายหรือเอกสารแจ้งจากธนาคารและดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งดังกล่าว  
กรุณาตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนตัวของท่านในบันทึกของธนาคารนั้นใหม่ล่าสุดแล้วเพื่อที่ท่านจะได้ไม่พลาดการแจ้งสำคัญใ  
ดไป

#### **ควรทำอะไรเมื่อท่านลืมหรือหาบัญชีของท่านไม่เจอ?**

แวะไปที่สาขาของธนาคารพร้อมด้วยเอกสารยืนยันตัวตนของคุณ (เช่น บัตรประชาชนชาวฮ่องกง)

หรือโทรไปที่สายด่วนบริการลูกค้าของธนาคาร

ธนาคารจะพยายามช่วยท่านตรวจสอบว่าท่านมีบัญชีใดอยู่กับธนาคารหรือไม่หลังจากที่ท่านยืนยันตัวตนของท่านแล้ว

## บัญชีของผู้เสียชีวิตคืออะไร?

บัญชีของผู้เสียชีวิตคือบัญชีที่เจ้าของเสียชีวิตไปแล้ว

## เหตุใดจึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องแจ้งธนาคารเรื่องการเสียชีวิตของเจ้าของบัญชี?

เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อให้ธนาคารสามารถอายัดบัญชีของผู้เสียชีวิตเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของผู้ที่อาจเป็นเจ้าของหรือผู้รับผลประโยชน์จากมรดกของผู้เสียชีวิต

บัญชีของผู้เสียชีวิตจะถูกอายัดไว้เพื่อรอการจัดการเพิ่มเติมจากผู้จัดการมรดก

(โปรดดูคำจำกัดความของผู้จัดการมรดกในย่อหน้าด้านล่าง)

โปรดนำต้นฉบับหรือสำเนาใบมรณบัตรของผู้เสียชีวิตมาที่ธนาคารเพื่ออัปเดตสถานะบัญชี

เพื่อไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับมรดกของผู้เสียชีวิต

## ใครบ้างที่สามารถจัดการบัญชีธนาคารของผู้เสียชีวิตได้?

บุคคลที่รับผิดชอบในการจัดการกับมรดกของผู้เสียชีวิตนั้นโดยทั่วไปเรียกว่า 'ผู้จัดการมรดก'

ซึ่งอาจจะเป็นผู้จัดการมรดกที่มีชื่ออยู่ในพินัยกรรมของผู้เสียชีวิตหรือผู้จัดการมรดกที่อาจจะเป็นญาติลำดับถัดไปหรือทายาทของศาลหรือเจ้าหน้าที่ของผู้เสียชีวิตตามลำดับที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยการเสียชีวิตโดยไม่มีพินัยกรรม โดยทั่วไปแล้ว

ผู้จัดการมรดกมีอำนาจในการจัดการกับมรดกที่เป็นของผู้เสียชีวิตแต่เพียงผู้เดียว เช่น

การจัดการและแจกจ่ายทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับผลประโยชน์

## ผู้จัดการมรดกต้องได้รับเอกสารใดก่อนจะจัดการทรัพย์สินของผู้เสียชีวิต?

ต้องได้รับใบรับรองผู้จัดการมรดก (Grant of Representation)

จากฝ่ายทะเบียนพินัยกรรมของศาลสูงของเขตปกครองพิเศษฮ่องกงจึงจะสามารถจัดการมรดกของผู้เสียชีวิตที่มีมูลค่าสูงกว่า HK\$50,000 ได้ ใบรับรองนี้ทำหน้าที่เป็นหลักฐานยืนยันสิทธิ์ของบุคคลที่จะจัดการกับมรดกของผู้เสียชีวิต

หากผู้จัดการมรดกค้นพบว่ามรดกหรือหนี้สินอื่นเพิ่มเติมหลังจากได้รับใบรับรองจากฝ่ายทะเบียนพินัยกรรมแล้ว

ผู้จัดการมรดกอาจจะต้องแก้ไขรายการทรัพย์สินและหนี้สินที่แนบอยู่กับใบรับรองผู้จัดการมรดกเมื่อทรัพย์สินมรดกของผู้เสียชีวิตที่จะจัดการนั้นแตกต่างจากรายการดังกล่าว หากต้องการขอใบรับรองผู้จัดการมรดก กรุณาติดต่อที่ฝ่ายทะเบียนพินัยกรรม

ในกรณีที่มรดกมีมูลค่าไม่เกิน HK\$50,000 และเป็นเงินแต่เพียงอย่างเดียว

ผู้จัดการมรดกของผู้เสียชีวิตสามารถยื่นขอใบยืนยันจากกระทรวงกิจการภายในเพื่อใช้แทนใบรับรองผู้จัดการมรดกได้

หากต้องการทราบรายละเอียดการขอใบยืนยัน กรุณาติดต่อ Home Affairs Department (Estate Beneficiaries Support Unit)

### ต้องยื่นเอกสารใดกับธนาคารเพื่อขอจัดการบัญชีของผู้เสียชีวิต?

เอกสารที่ต้องยื่นอาจจะแตกต่างกันไปตามแต่ละธนาคาร โดยทั่วไปแล้ว ผู้จัดการมรดกต้องยื่นเอกสารต่อไปนี้ที่สาขานาคาร:

- ต้นฉบับของใบรับรองผู้จัดการมรดกที่ออกโดยศาลสูง / ต้นฉบับใบยืนยันที่ออกโดยกระทรวงกิจการภายใน
- ต้นฉบับเอกสารยืนยันตัวตนของผู้จัดการมรดก
- ต้นฉบับเอกสารยืนยันตัวตนของผู้เสียชีวิต
- ต้นฉบับหรือสำเนารับรองแล้วของมรดกบัตรของผู้เสียชีวิต

### ท่านควรทำอย่างไรถ้ากำลังค้นหาบัญชีของผู้เสียชีวิต? สมาคมธนาคารฮ่องกง (HKAB) สามารถช่วยเหลืออะไรได้หรือไม่?

สมาคม HKAB ไม่มีข้อมูลบัญชีธนาคารแต่ละบัญชี

และไม่สามารถเป็นสื่อกลางกับธนาคารสมาชิกได้ในเรื่องเกี่ยวกับบัญชีธนาคารแต่ละบัญชี

กรุณาติดต่อธนาคารที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อยืนยันว่าผู้เสียชีวิตมีบัญชีกับธนาคารดังกล่าว โดยทั่วไปแล้วจะต้องแสดงเอกสารดังต่อไปนี้:

- ต้นฉบับหรือสำเนารับรองแล้วของมรดกบัตรของผู้เสียชีวิต
- ต้นฉบับเอกสารยืนยันตัวตนของผู้เสียชีวิต
- ต้นฉบับเอกสารยืนยันตัวตนของผู้ที่ต้องการตรวจสอบบัญชี
- ต้นฉบับหลักฐานความสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่ต้องการตรวจสอบบัญชีกับผู้เสียชีวิต (เช่น ทะเบียนสมรสถ้าเป็นคู่สมรส คู่ติบัตรถ้าเป็นพ่อแม่/ลูก)
- ต้นฉบับของพินัยกรรมของผู้เสียชีวิต ถ้ามี

ถ้าท่านประสบปัญหาในการจัดหาเอกสารที่กำหนด

กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อปรึกษาว่าท่านสามารถทำอะไรได้บ้างและธนาคารจะพยายามช่วยเหลือท่าน