

جامد/غیر فعال اکاؤنٹس اور فوت شدہ کے اکاؤنٹس کو سمجھنا

جامد/غیر فعال اکاؤنٹ کیا ہے؟

زیادہ تر بینک ایسے سیونگ اکاؤنٹس، کرنٹ اکاؤنٹس اور دیگر قسم کے ڈیبازٹ اکاؤنٹس کی جامد یا غیر فعال کے طور پر درجہ بندی کرتے ہیں جہاں ان اکاؤنٹس میں ایک مخصوص مدت کے بعد بینک کی طرف سے شروع کردہ لین دین (جیسے سود اور چارجز) کے علاوہ کوئی اور سرگرمی واقع نہیں ہوتی ہے۔ یہ مدت ایک بینک سے دوسرے بینک کے لحاظ سے مختلف ہوتی ہے، لیکن یہ عام طور پر 6 مہینے یا اس سے زیادہ ہوتی ہے۔ بعض اوقات لوگ بینک اکاؤنٹ کھولتے ہیں، کشہ عرصہ کے لیے رقم جمع کراتے ہیں، پھر لاشعوری طور پر انہیں معطل چھوڑ دیتے ہیں، یا اکاؤنٹ بند کرنے کے بجائے اکاؤنٹ کا بیلنس صفر یا برائے نام مالیت پر چھوڑ دیتے ہیں۔

غیر فعال اکاؤنٹ کیوں ناپسندیدہ ہے؟

غیر ضروری فیس

- غیر فعال اکاؤنٹس پیسے کا ایک ناقص استعمال ہیں۔ زیادہ تر بینک غیر فعال کھاتوں پر تھوڑا سا چارج لگاتے ہیں۔ اگر آپ باضابطہ طور پر اکاؤنٹ بند نہیں کراتے ہیں، تو فیس وصول کیے جانے کا عمل جاری رکھا جا سکتا ہے جو آپ اپنے بینک کو ادا کرنے کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔

بعض خدمات کی معطلی

- کچھ بینک غیر فعال اکاؤنٹس کے حاملین کو بعض خدمات فراہم کرنا بند کر دیں گے، جیسے کہ اے ٹی ایم سروس۔

دھوکہ دہی کا خطرہ

- اگر بینک کے ریکارڈ میں غیر فعال اکاؤنٹس کی رابطے کی معلومات پرانی ہے اور آپ نے اپنے بینک کو بروقت مطلع نہیں کیا ہے، تو بینک کے لیے آپ سے رابطہ کرنے کا کوئی طریقہ نہیں ہوتا ہے اور اس لیے آپ کی اسٹیٹمنٹس/نوٹس آپ کے پرانے پتے یا رابطے پر بھیجے جاتے رہیں گے، جسے دوسرے پڑھ سکتے ہیں۔ آپ بینک کے اہم نوٹس اور پیغامات سے بھی محروم رہ سکتے ہیں۔ چونکہ غیر فعال اکاؤنٹس کی سرگرمیوں پر نظر رکھنے کے لیے آپ کے پاس شاید ہی کوئی ترغیب ہے، اس لیے آپ لین دین کی نگرانی اور بیانات کو ہم آہنگ کرنے میں کم محتاط ہو سکتے ہیں۔ نتیجتاً، اس بات کا زیادہ خطرہ ہے کہ کچھ وقت کے لیے غیر مجاز لین دین پر دھیان نہ رکھا جا سکے۔ جب آپ کی ذاتی معلومات میں تبدیلیاں ہوتی ہیں تو اپنے بینک کو ہمیشہ فوری طور پر مطلع کریں۔ آپ کے مفادات کے تحفظ کے لیے کچھ بینک غیر فعال اکاؤنٹس پر پابندیاں عائد کریں گے۔

غیر فعال اکاؤنٹ رکھنے سے کیسے بچا جائے؟ غیر ضروری اکاؤنٹس بند کریں

- اپنے پاس موجود بینک اکاؤنٹس کا جائزہ لیں۔ ایسے کسی بھی اکاؤنٹس کو باضابطہ طور پر بند کر دیں جن کی آپ کو ضرورت نہیں ہے۔ یقینی بنائیں کہ آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو بند کرنے سے پہلے تمام مستقل ہدایات اور براہ راست ڈیبٹ کی اجازتوں کی نشاندہی کی گئی ہے اور اسے بند کر دیا گیا ہے۔ اکاؤنٹ بند کرنے سے پہلے آپ کو ریکارڈ کے مقاصد کے لیے اکاؤنٹ کی کوئی بھی الیکٹرانک اسٹیٹمنٹ ڈاؤن لوڈ اور اسٹور کر لینی چاہیے۔

بینک کا نوٹس موصول ہونے پر کارروائی کریں

- جب کسی غیر فعال اکاؤنٹ پر پہلی بار چارجز لگتے ہیں تو بینکوں کی جانب سے آپ کو 14 دن پیشگی اطلاع دینی ہو گی اور آپ کو یہ مشورہ دینا ہوگا کہ ان چارجز سے بچنے کے لیے کیا کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، بینک کی طرف سے میل یا نوٹسز کو پڑھنا یاد رکھیں اور جب نوٹس موصول ہو جائے تو اس کے مطابق عمل کریں۔ برائے مہربانی یہ یقینی بنائیں کہ آپ کی ذاتی معلومات بینک کے ریکارڈ میں تازہ ترین ہے تاکہ آپ کسی اہم اطلاع محروم نہ رہیں۔

اگر آپ اپنے اکاؤنٹس کو بھول گئے ہیں یا رابطہ ختم ہو گیا ہے تو آپ کو کیا کرنا چاہئے؟

اپنی شناختی دستاویزات (جیسا کہ ہانگ کانگ شناختی کارڈ) کے ساتھ بینک کی برانچ میں جائیں یا بینک کی کسٹمر سروس ہاٹ لائن پر رابطہ کریں۔ آپ کی شناخت کی تصدیق کے بعد بینک یہ جانچ کرنے میں آپ کی مدد کرنے کی کوشش کریں گے کہ آیا آپ کا ان کے ساتھ کوئی اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) ہے۔

فوت شدہ کا اکاؤنٹ کیا ہے؟

فوت شدہ کا اکاؤنٹ ایک ایسا اکاؤنٹ ہے جس کا مالک وفات پا چکا ہو۔

بینکوں کو اکاؤنٹ مالک کی موت کی اطلاع دینا کیوں ضروری ہے؟

بینکوں کو مطلع رکھنا ضروری ہے تاکہ بینک متوفی کی جائیداد کے ممکنہ مالکان یا استفادہ کنندگان کے مفاد کے تحفظ کے لیے متوفی کے اکاؤنٹس کو منجمد کر سکیں۔ ذاتی نمائندے کے مزید آپریشن کے انتظار میں متوفی کے اکاؤنٹس کو منجمد کر دیا جائے گا (برائے مہربانی ذیل کے پیراگراف میں ذاتی نمائندے کی تعریف دیکھیں)۔ اکاؤنٹ اسٹیٹس کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے برائے مہربانی متوفی کے ڈیٹہ سرٹیفکیٹ کی اصل یا تصدیق شدہ کاپی بینک میں لائیں تاکہ غیر مجاز افراد کو متوفی کی جائیداد میں کسی مداخلت کرنے سے روکا جا سکے۔

کون متوفی کے بنک اکاؤنٹس سے لین دین کر سکتا ہے؟

متوفی کی املاک سے لین دین کرنے کے لیے ذمہ دار شخص کو عام طور پر 'ذاتی نمائندہ' کے نام سے جانا جاتا ہے، جو یا تو متوفی کی وصیت میں نامزد کیا جاتا ہے یا منتظم جو اس کا اگلا رشتہ دار ہو سکتا ہے، یا عدالت کے رجسٹرار یا میت کے قرض دہندگان کو ترجیحی حکم کے مطابق جہاں کوئی وصیت نہیں ہوتی ہے۔ عام طور پر، ذاتی نمائندے کو میت کی واحد جائیداد سے لین دین کا اختیار حاصل ہوتا ہے، جیسا کہ متعلقہ اثاثوں کو منظم کرنا اور استفادہ کنندگان میں تقسیم کرنا۔

متوفی کے اثاثوں کو سنبھالنے سے پہلے ذاتی نمائندے کو کون سی دستاویزات حاصل کرنی ہوں گی؟

ہانگ کانگ اسپیشل ایڈمنسٹریٹو ریجن کے ہائی کورٹ کی پروویٹ رجسٹری سے میت کی جائیداد کو سنبھالنے کے لیے گرانٹ آف ریپریزنٹیشن حاصل کرنا ضروری ہے جس کی قدر HK\$50,000 سے زیادہ ہے۔ گرانٹ آف ریپریزنٹیشن میت کی املاک/جائیداد سے تعامل کے لیے کسی شخص کے حق کے ثبوت کے طور پر کام کرتا ہے۔ اگر ذاتی نمائندے کو پروویٹ رجسٹری سے گرانٹ آف ریپریزنٹیشن حاصل کرنے کے بعد کوئی اضافی اثاثہ یا واجبات کا پتہ چلتا ہے، ذاتی نمائندے کو گرانٹ آف ریپریزنٹیشن سے منسلک اثاثوں اور واجبات کے شیڈول میں ترمیم کرنے کی ضرورت ہو سکتی ہے جہاں متوفی کی جائیداد بنانے والے اثاثے اس شیڈول میں شامل نہیں ہیں۔ گرانٹ آف ریپریزنٹیشن کے درخواست کے لیے، برائے مہربانی پروویٹ رجسٹری سے رابطہ کریں۔

اگر املاک کی قدر HK\$50,000 سے زیادہ نہیں ہے، جو کہ مکمل طور پر رقم پر مشتمل ہے، تو متوفی کا ذاتی نمائندہ گرانٹ کے بجائے محکمہ برائے داخلی امور کو تصدیقی نوٹس کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔ تصدیقی نوٹس کی درخواست کی تفصیلات کے لیے، برائے مہربانی محکمہ برائے داخلی امور (اسٹیٹ بینیفٹسری سپورٹ یونٹ) سے رابطہ کریں۔

متوفی کے اکاؤنٹ کو سنبھالنے کے لیے کن دستاویزات کو بینک میں پیش کرنا ضروری ہے؟

درکار دستاویزات ایک بینک سے دوسرے بینک کی نسبت مختلف ہو سکتی ہیں۔ عام طور پر، ذاتی نمائندے کو درج ذیل دستاویزات کو بینک برانچ میں لانے کی ضرورت ہوگی:

- ہائی کورٹ کی طرف سے جاری کردہ نمائندگی کی اصل گرانٹ/ محکمہ برائے داخلی امور کے ذریعہ جاری کردہ اصل تصدیقی نوٹس
- ذاتی نمائندے کی اصل شناختی دستاویزات
- متوفی کی اصل شناختی دستاویزات
- متوفی کے ڈیٹھ سرٹیفکیٹ کی اصل یا تصدیق شدہ کاپی

اگر آپ کسی فوت شدہ شخص کا اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) تلاش کر رہے ہیں تو آپ کو کیا کرنا چاہیے؟ کیا

ہانگ کانگ ایسوسی ایشن آف بینکس (HKAB) مدد کر سکتی ہے؟

HKAB کے پاس انفرادی بینک اکاؤنٹس کی کوئی معلومات نہیں ہے اور یہ مخصوص بینک اکاؤنٹس سے متعلق معاملات کے بارے میں ممبر بینکوں کے لیے ثالث کے طور پر کام نہیں کرتا ہے۔

برائے مہربانی متعلقہ بینکوں سے براہ راست رابطہ کریں تاکہ یہ معلوم کیا جا سکے کہ آیا کسی متوفی شخص کا بینکوں میں کوئی اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) ہے۔ عام طور پر، درج ذیل دستاویزات فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی:

- متوفی کے ڈیٹھ سرٹیفکیٹ کی اصل یا تصدیق شدہ کاپی
- متوفی کی اصل شناختی دستاویزات
- اکاؤنٹ انکوائری کرنے والے شخص کے اصل شناختی دستاویزات
- اکاؤنٹ انکوائری کرنے والے شخص اور متوفی کے درمیان تعلق کا اصل ثبوت (مثلاً میاں بیوی کے لیے نکاح نامہ، والدین/بچوں کے لیے پیدائش کا سرٹیفکیٹ)
- متوفی کی اصل وصیت، اگر کوئی ہو

اگر آپ کو دستاویزات کے تقاضوں کو پورا کرنے میں دشواری پیش آتی ہے، تو برائے مہربانی بینکوں سے اس بارے میں بات کرنے کے لیے جائیں کہ آپ اور کیا کر سکتے ہیں اور بینک آپ کی مدد کرنے کی کوشش کریں گے۔