

中信銀行(國際)致力為客戶提供無障礙銀行服務，滿足不同客戶的需要、理財偏好和目標。

無障礙網站及保安編碼器：

- 符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0 版的 A 級要求
- 文字大小可以使用網絡瀏覽器的文字大小調整功能進行調整
- 字體類型和高對比度顏色易於閱讀
- 標題以純文字顯示，可以通過螢幕閱讀器閱讀出或使用鼠標選取
- 圖像附有文字描述，讓螢幕閱讀器讀出
- 透過啟動 iPhone 的「旁白」或安卓手機的「話語提示」功能，以「信銀國際令牌」為發聲保安編碼器

無障礙分行設施：

為方便有需要客戶使用我們的銀行服務，信銀國際大部分分行已設有無障礙設施，包括：

- 歡迎導盲犬
- 聆聽輔助系統
- 無障礙通道（銀行大堂在同一樓層、設有永久或臨時斜台）
- 設語音櫃員機及摸讀標記櫃員機

服務網點：

- [香港區](#)
- [九龍區](#)
- [新界區](#)

香港區						
分行	地址	歡迎導盲犬	無障礙通道或斜台板	聆聽輔助系統	語音櫃員機	輪椅高度櫃員機
皇后大道西	香港皇后大道西 488 號新安大樓地下	有	有	有	有	辦公時間內
德輔道中	香港德輔道中 61 至 65 號華人銀行大廈	有	有	有	有	有
中信大廈	香港中環添美道 1 號中信大廈 2 樓 202 及 207 號舖	有	有	有	有	有
力寶中心	香港金鐘道 89 號力寶中心	有	有	有	有	有
銅鑼灣	香港銅鑼灣軒尼詩道 525 號澳門逸園中心 1 樓至 2 樓	有	有	有	有	辦公時間內
北角	香港北角英皇道 318 至 328 號恆英大廈地舖 B3	有	有	有	有	無
鯉魚涌	香港鯉魚涌英皇道 1001 號地下 1A 號舖及 2 樓	有	有	有	有	有
太古城	香港太古城道 18 號太古城中心 063 號舖	有	有	有	有	辦公時間內

[返回服務網點列](#)

九龍區						
分行	地址	歡迎導盲犬	無障礙通道或斜台板	聆聽輔助系統	語音櫃員機	輪椅高度櫃員機
開源道	九龍觀塘開源道 54 號豐利中心地下 3 號	有	有	有	有	有
九龍灣	九龍九龍灣宏開道 8 號其士商業中心地下商場 7 號	有	有	有	有	無
九龍灣 (只設自動櫃員機)	九龍灣啟祥道 20 號大昌行集團大廈地下	不適用	有	不適用	有	有
九龍城	九龍九龍城福佬村道 29 至 31 號地舖及閣樓	有	有	有	有	辦公時間內
旺角	九龍旺角亞皆老街 32 號及 34 號地下至 2 樓	有	有	有	有	辦公時間內
紅磡	九龍紅磡民泰街 9 號黃埔新邨地下 B1 號舖	有	有	有	有	辦公時間內
尖沙咀	九龍尖沙咀堪富利士道 12 號宏貿發展大廈 3 至 5 號地下	有	有	有	有	無
美孚	九龍美孚新邨五期蘭秀道 20B 地下 N28 號舖	有	有	有	有	辦公時間內
返回服務網點列						

新界區						
分行	地址	歡迎導盲犬	無障礙通道或斜台板	聆聽輔助系統	語音櫃員機	輪椅高度櫃員機
新都會廣場	新界葵芳興芳路 223 號新都會廣場四樓 473C 及 473F 號舖	有	有	有	有	有
荃灣	新界荃灣眾安街 13 至 19 號瑞生樓地下及一樓 C 舖	有	有	有	有	辦公時間內
元朗	新界元朗青山公路元朗段 171A 及 171B 號澤榮閣地下	有	有	有	有	辦公時間內
屯門	新界屯門鄉事會路 18 至 20 號明偉大樓 4 至 5 號	有	有	有	有	無
將軍澳	新界將軍澳重華路 8 號東港城 217G 及 233 號舖	有	有	有	有	有
大圍	新界沙田大圍道 49 至 53 號悅安大廈 B 舖	有	有	有	不設櫃員機服務	
沙田中心	新界沙田橫壘街 2 至 16 號沙田中心三樓 52C 號舖	有	有	有	有	有
大埔	新界大埔廣福道 152 至 172 號大埔商業中心地下 G 及 H 號舖	有	有	有	有	辦公時間內
上水	新界上水新豐路 138 號	有	有	有	有	有
返回服務網點列						

客戶服務熱線：

一般查詢，請致電 (852) 2287 6767。

(星期一至星期五：上午 9 時至 下午 6 時；星期六：上午 9 時至 下午 1 時；星期日及公眾假期休息)

* 聽障人士可由第三方代表致電我們報告遺失或被櫃員機扣置的自動櫃員機卡或信用卡。

線上對話：

線上對話將連繫你與我們的聊天機器人 (應用了人工智能技術的「智能客服」) 或客戶服務部作一般查詢服務。

對話內容可能會被記錄以用作培訓、確保質素及處理糾紛之用等。如你點擊以下「開始線上對話」，即表示你確認已閱讀、理解並同意受本行[線上對話條款及細則](#)約束。

[開始線上對話](#)