

निष्क्रिय खाताहरू र मृतक खाताहरू बुझ्दै

निष्क्रिय खाता भनेको के हो ?

अधिकांश बैंकहरूले बचत खाता, चालू खाता र अन्य प्रकारका निक्षेप खाताहरूलाई निष्क्रियको रूपमा वर्गीकृत गर्दछन् जहाँ ती खाताहरूमा निश्चित समयावधि पछि बैंकले सुरु गरेको लेनदेन (जस्तै ब्याज र शुल्क) बाहेक अन्य कुनै क्रियाकलाप हुँदैन । यो अवधि फरक बैंकमा भिन्न हुन्छ, तर सामान्यतया 6 महिना वा सोभन्दा बढी हुन्छ। कहिलेकाहीँ मानिसहरूले बैंक खाता खोल्छन्, केही समयका लागि पैसा जम्मा गर्छन्, त्यसपछि जानी-नजानीमा तिनीहरूलाई स्थिर छोड्छन् वा खाता बन्द गर्नुको सट्टा खाता ब्यालेन्स शून्य वा नाममात्रको मूल्यमा झर्न दिन्छन् ।

निष्क्रिय खाता किन अवाञ्छनीय छ ?

अनावश्यक शुल्क

- निष्क्रिय खाताहरू पैसाको खराब प्रयोग हो। अधिकांश बैंकहरूले निष्क्रिय खातामा थोरै शुल्क लिन्छन् । यदि तपाईं औपचारिक रूपमा खाता बन्द गर्नुहुन्न भने, शुल्कहरू लाग्न जारी रहन सक्छ जुन तपाईं आफ्नो बैंकलाई भुक्तान गर्नका लागि जिम्मेवार हुनुहुने छ ।

केही सेवाहरूको निलम्बन

- केही बैंकहरूले निष्क्रिय खाता भएकाहरूलाई ATM सेवा जस्ता निश्चित सेवाहरू प्रदान गर्न बन्द गर्ने छन् ।

जालसाजीको जोखिम

- यदि बैंकको रेकर्डमा निष्क्रिय खाताहरूको सम्पर्क जानकारी पुरानो छ र तपाईंले आफ्नो बैंकलाई समयमै सूचित गर्नुभएको छैन भने, बैंकले तपाईंलाई सम्पर्क गर्ने कुनै तरिका छैन र त्यसैले तपाईंको बयान/सूचनाहरू तपाईंको पुरानो ठेगाना वा सम्पर्क नम्बरमा पठाइरहन सक्छ, जुन अरूले पढ्न सक्दछन् । तपाईंले बैंकको महत्त्वपूर्ण सूचनाहरू र सन्देशहरू पनि छुटाउन सक्नुहुन्छ। निष्क्रिय खाताहरूका क्रियाकलापहरूका ट्याक राख्नका लागि तपाईंलाई कम प्रोत्साहन हुने भएकोले, तपाईं लेनदेनहरू अनुगमन गर्न र बयानहरू मिलाउनमा कम सतर्क हुन सक्नुहुन्छ । यसले गर्दा अनाधिकृत कारोबार केही समयका लागि ओझेलमा पर्न सक्ने जोखिम बढी हुन्छ । जब तपाईंको व्यक्तिगत जानकारीमा परिवर्तनहरू हुन्छन् भने जहिले पनि तपाईंको बैंकलाई तुरुन्तै सूचित गर्नुहोस् । केही बैंकहरूले तपाईंको हितको सुरक्षाका लागि निष्क्रिय खाताहरूमा प्रतिबन्ध लगाउने छन् ।

निष्क्रिय खाता हुनबाट कसरी बच्ने ?

अनावश्यक खाताहरू बन्द गर्नुहोस्

- तपाईंसँग कुन बैंकका खाताहरू छन् समीक्षा गर्नुहोस् । तपाईंलाई आवश्यक नभएको कुनै पनि खाताहरू औपचारिक रूपमा बन्द गर्नुहोस् । सुनिश्चित गर्नुहोस् कि तपाईंको खाता (हरू) बन्द गर्नुअघि सबै स्थायी निर्देशनहरू र प्रत्यक्ष डेबिट प्राधिकरणहरू पहिचान गरिएको छ र बन्द गरिएको छ । तपाईंले खाताको कुनै पनि इलेक्ट्रोनिक विवरणहरू बन्द गर्नुअघि रेकर्ड उद्देश्यका लागि डाउनलोड र संचय गर्नुपर्छ ।

बैंकको सूचना प्राप्त भएपछि कारवाही गर्नुहोस्

- बैंकहरूले तपाईंलाई पहिलो पटक सुषुप्त खातामा शुल्क प्राप्त हुँदा 14 दिनको पूर्व सूचना दिन आवश्यक छ र तपाईंलाई शुल्कबाट बच्न के गर्न सकिन्छ भनेर सल्लाह दिन आवश्यक छ । त्यसैले, बैंकबाट मेल वा सूचनाहरू पढ्न नबिर्सनुहोस् र सूचना दिइएको बेला तदनुसार कार्य गर्नुहोस् । कृपया सुनिश्चित गर्नुहोस् कि तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी बैंकको रेकर्डमा अद्यावधिक छ ताकि तपाईं कुनै पनि महत्त्वपूर्ण सूचना नछुटाउनुहोस् ।

यदि तपाईंले आफ्ना खाताहरू बिर्सनुभयो वा प्रयोग गरेको धेरै दिन बित्यो भने तपाईंले के गर्नुपर्छ ?

आफ्नो परिचय कागजातहरू (जस्तै, हडकडको परिचय पत्र) को साथ बैंकको शाखामा जानुहोस् वा बैंकको ग्राहक सेवा हटलाइनमा कल गर्नुहोस् । बैंकहरूले तपाईंको परिचय प्रमाणित गरेपछि उनीहरूसँग कुनै खाता (हरू) छ कि छैन भनेर जाँच गर्न तपाईंलाई मद्दत गर्ने प्रयास गर्ने छन् ।

मृतक खाता के हो ?

मृत खाता भनेको त्यो हो जसको खातावालाको मृत्यु भएको हो ।

खातावालाको मृत्युको बारेमा बैंकहरूलाई सूचित गर्नु किन महत्त्वपूर्ण छ ?

मृतक व्यक्तिको सम्पत्तिको सम्भाव्य मालिक वा लाभग्राहीको हित संरक्षण गर्न बैंकहरूले मृतक व्यक्तिको खाता रोक्का गर्न सक्नु भनेर बैंकहरूलाई सूचित राख्नु महत्त्वपूर्ण छ । मृतक खाताहरू व्यक्तिगत प्रतिनिधिको थप ह्यान्डलिङको पर्खाइमा जमेका हुने छन् (कृपया तलको अनुच्छेदमा व्यक्तिगत प्रतिनिधिको परिभाषा हेर्नुहोस्) । कृपया मृतक व्यक्तिको मृत्यु प्रमाणपत्रको सक्कली वा प्रमाणित प्रतिलिपि बैंकमा ल्याउनुहोस् ताकि खाताको स्थिति अद्यावधिक गर्न सकियोस् ताकि अनाधिकृत व्यक्तिहरूलाई मृतक व्यक्तिको सम्पत्तिसँग हस्तक्षेप गर्नबाट रोक्न सकियोस् ।

ती मृतक व्यक्तिहरूको बैंक खातामा कसले कारोबार गर्न सक्छ ?

मृतक व्यक्तिको सम्पत्तिसँग व्यवहार गर्न जिम्मेवार व्यक्तिलाई सामान्यतया 'व्यक्तिगत प्रतिनिधि' को रूपमा चिनिन्छ, जो या त मृतक व्यक्तिको इच्छामा नामकरण गरिएको निष्पादक हुने छ वा प्रशासक जो नजिकको नातेदार हुन सक्छ, वा अदालतका रजिस्ट्रार वा मृतक व्यक्तिको ऋणदाताहरू प्राथमिकताको आदेशअनुसार जहाँ इच्छापत्र छैन । सामान्यतया, एक व्यक्तिगत प्रतिनिधिसँग मृतक व्यक्तिको एकमात्र सम्पत्तिसँग व्यवहार गर्ने अधिकार छ, जस्तै लाभार्थीहरूलाई सान्दर्भिक सम्पत्तिको व्यवस्थापन र वितरण गर्न ।

मृतकको सम्पत्ति व्यवस्थापन गर्नुअघि व्यक्तिगत प्रतिनिधिले कस्ता कागजातहरू प्राप्त गर्नुपर्छ ?

हङकङ विशेष प्रशासनिक क्षेत्रको उच्च अदालतको प्रोबेट रजिस्ट्रीबाट मृतकको सम्पत्ति HK\$ 50,000 भन्दा बढी मूल्यको ह्यान्डल गर्नका लागि प्रतिनिधित्वको अनुदान प्राप्त गर्न आवश्यक छ। प्रतिनिधित्वको अनुदानले मृतक व्यक्तिको सम्पत्तिसँग व्यवहार गर्ने व्यक्तिको अधिकारको प्रमाणको रूपमा कार्य गर्दछ। यदि व्यक्तिगत प्रतिनिधिले प्रोबेट रजिस्ट्रीबाट प्रतिनिधित्वको अनुदान प्राप्त गरेपछि कुनै पनि अतिरिक्त सम्पत्ति वा दायित्वहरू पत्ता लगायो भने, व्यक्तिगत प्रतिनिधिले प्रतिनिधित्वको अनुदानमा संलग्न सम्पत्ति र दायित्वहरूको अनुसूची संशोधन गर्न आवश्यक हुन सक्छ जहाँ मृतक व्यक्तिको सम्पत्ति गठन गर्ने सम्पत्तिहरू त्यस अनुसूचीमा समावेश गरिएको छैन। प्रतिनिधित्वको अनुदानको आवेदनका लागि, कृपया प्रोबेट रजिस्ट्रीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

यदि सम्पत्तिको मूल्य HK\$50,000 भन्दा बढी छैन भने, पूर्ण रूपमा पैसा समावेश गर्दछ भने, मृतकको व्यक्तिगत प्रतिनिधिले प्रतिनिधित्वको अनुदानको सट्टा गृह मामिला विभागबाट पुष्टिकरण सूचनाका लागि आवेदन दिन सक्दछ। पुष्टिकरण सूचनाका लागि आवेदन विवरणका लागि, कृपया गृह मामिला विभाग (सम्पत्ति लाभार्थी समर्थन इकाई) मा सम्पर्क गर्नुहोस्।

मृतक व्यक्ति खाता सञ्चालन गर्नका लागि बैंकमा के कस्ता कागजातहरू पेश गर्नु आवश्यक छ ?

आवश्यक कागजातहरू फरक बैंकमा फरक हुन सक्छ। सामान्यतया, निम्न कागजातहरू व्यक्तिगत प्रतिनिधिद्वारा बैंक शाखामा ल्याउन आवश्यक हुने छ :

- उच्च न्यायालयद्वारा जारी प्रतिनिधित्वका सक्कली अनुदान / गृह मामिला विभागद्वारा जारी सक्कली पुष्टिकरण सूचना
- व्यक्तिगत प्रतिनिधिको सक्कली परिचय कागजातहरू
- मृतक व्यक्तिको सक्कली परिचय कागजातहरू
- मृतक व्यक्तिको मृत्यु प्रमाणपत्रको सक्कली वा प्रमाणित प्रतिलिपि

यदि तपाईं मृतक व्यक्तिको खाता खोज्दै हुनुहुन्छ भने तपाईंले के गर्नुपर्छ ? के हङकङ एसोसिएसन अफ बैंक्स (Hong Kong Association of Banks) (HKAB) ले सहयोग गर्न सक्छ ?

HKABसँग व्यक्तिगत बैंक खाताहरू सम्बन्धि कुनै जानकारी छैन र विशिष्ट बैंक खाताहरूसँग सम्बन्धित विषयहरूसँग सम्बन्धित सदस्य बैंकहरूका लागि मध्यस्थकर्ताको रूपमा कार्य गर्दैन।

मृतक व्यक्तिको बैंकमा कुनै खाता(हरू) छ कि छैन भनी पत्ता लगाउन कृपया सम्बन्धित बैंकहरूलाई सिधै सम्पर्क गर्नुहोस्। सामान्यतया, निम्न कागजातहरू प्रदान गर्न आवश्यक हुने छ :

- मृतकको मृत्यु प्रमाणपत्रको सक्कली वा प्रमाणित प्रतिलिपि
- मृतकको सक्कली परिचय कागजातहरू
- खाता सोधपुछ गर्ने व्यक्तिको मूल सक्कली परिचय कागजातहरू

- खाता सोधपुछ गर्ने व्यक्ति र मृतकबीचको सम्बन्धको मूल प्रमाण (उदाहरणका लागि, पति वा पत्नीका लागि विवाह प्रमाणपत्र, आमाबाबु/बच्चाहरूका लागि जन्म प्रमाणपत्र)
- मृतकको मौलिक इच्छा, यदि कुनै हो

यदि तपाईंलाई कागजात आवश्यकताहरू पूरा गर्न कठिनाइहरू भई रहेका छन् भने, तपाईं के गर्न सक्नुहुन्छ भनेर छलफल गर्न कृपया बैंकहरूसँग सम्पर्क गर्नुहोस् र बैंकहरूले तपाईंलाई सहयोग गर्न प्रयास गर्ने छन् ।